



KAZAKH TECHNICAL UNIVERSITY

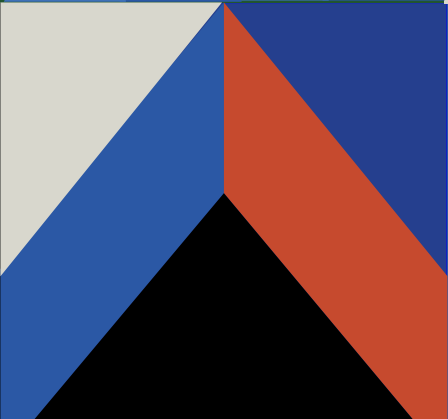
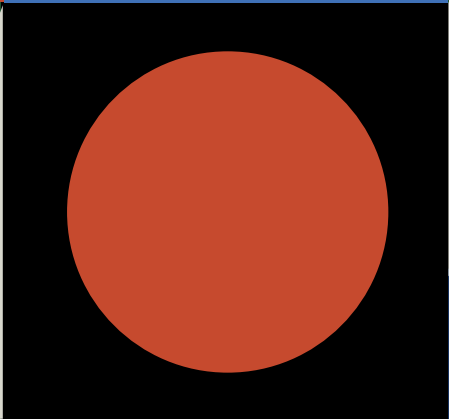
BRITISH COUNCIL



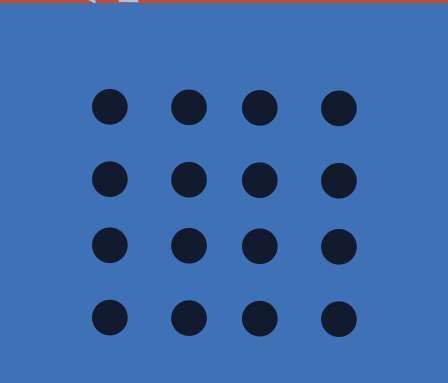
WeSmart. WeActive. WeAlmaty.



€ 5000
грант на запуск проекта



€ 5000
грант на запуск проекта



Посвящается

всем тем, кто находится в поисках
лучших решений для городов.

Только объединившись, люди могут достичь успеха
в развитии города мечты.

БізАлматы
МыАлматы
WeAlmaty
БізАлматы
МыАлматы
WeAlmaty
БізАлматы
МыАлматы
WeAlmaty
БізАлматы

“МыАлматы” как много эта фраза значит для каждого из нас. Это сочетание слов - глава нашей жизни, глава длиною в три года.

Это часть жизни для всех людей, которые приняли участие в развитии и реализации этого проекта. Три года мы росли вместе с проектом, развивались, учились и сознательно меняли наши действия и подходы в работе и жизни, стремительно достигали успехов. Но любая глава рано или поздно заканчивается. Неизбежно настает момент, когда остается только подвести итоги, улыбнуться и продолжить движение вперед.

Очевидно, что проект “МыАлматы” об Алматы. Это проект о городе и его среде, о его успехах и недостатках, о победах и поражениях, обо всем, что в нем и за его пределами, но прежде всего это проект о людях. Мы, как организаторы проекта, хотим подчеркнуть, что он вырос и достиг несказанных успехов, о которых мы даже не подозревали в начале нашего пути.

Проект уникален. С самого начала мы пытались понять путь, который приведет нас к общей цели. Для нас, большей части команды, в особенности кто был не знаком с подобным опытом, а именно формой сотрудничества, вовлечения горожан, устойчивого диалога сторон - проект показался неосязаемым и непонятным.

Мнения разделялись на тех, кто хотел практических, осязаемых результатов, и на тех, кто хотел распространить философию. После долгих обсуждений и качественного диалога, мы получили и то, и другое.

Мы заложили первый камень на пути к устойчивому развитию умного города, взаимодействия, вовлечения сторон, поддержания диалога, открытости и многих других вопросов в наших сограждан. Мы получили практические результаты в виде различных проектов, зародившихся или получивших непосильную помощь в рамках проекта. Мы пробудили заинтересованность горожан и местной администрации вести диалог, быть услышанными и развивать отношения - мелкими шажочками, очень аккуратно и постепенно.

Но самое главное отметить то, что проект “МыАлматы” - это безусловный самородок, опыт которого впервые был применен в контексте нашего родного города и страны в целом. Таким образом, диалог был начат: об общем будущем, лучших перспективах, развитии, общих целях и задачах. Процесс запущен!

**Но самое главное отметить,
что проект “МыАлматы” - это
безусловный самородок, опыт
которого впервые был применен
в контексте нашего родного
города и страны в целом.**

История WeAlmaty

Форум №1:
Распространение
культуры вовлечения
горожан

2017

22 сентября

Форум №2: «Зелёный
коридор» и общественное
пространство

30 ноября 2017

2018

Октябрь-ноябрь 2017

Учебная поездка в
Великобританию №1:
фасилитаторы

Декабрь 2017 – января 2018

Мастерская городских
инициатив №1

2018

15 февраля

Форум №3: SmartCity:
эффективные решения,
участие стейкхолдеров и
вовлечение горожан

26 апреля

Гранты на реализацию
социальных проектов

Форум №4: Разработка
общего мастер-плана
Алматы

21 июля

Форум №5: Роль
креативных хабов в
создании городской среды
(placemaking)

20 октября

Форум №6: Стратегия
развития транспортной
системы города Алматы

Май

Учебная поездка в
Великобританию №2:
городская администрация
и представители
общественности

Ноябрь

Мастерская городских
инициатив №2

Форум №7: Идентичность
и туристический бренд
Алматы

Форум №8: Алматы –
город для детей

Форум №9: Алматы –
доступный и инклюзивный
город

Конференция №1:
“МыАлматы” в гостях в
Нур-Султане

2019

24 января

26 февраля

30 апреля

12 сентября

2020



20 ноября

11-19 января

29 февраля 2020

Конференция №1:
“МыАлматы” в гостях в
Шымкенте

Учебная поездка в
Великобританию №3:
городская администрация
и представители
общественности

ФЕСТИВАЛЬ

Содержание

Мастерские

32_{стр}

Выделение
Грантов

42_{стр}

Как все
начиналось

18_{стр}

Учебные
поездки
в UK

38_{стр}

Диалоговая
платформа

20_{стр}

Распространение
Опыта

52_{стр}

Программы
развития

30_{стр}

Итоги
Проекта

56_{стр}

Заключение

58_{стр}

КАК **ВСЕ**
НАЧИНАЛОСЬ

КАК **ВСЕ**
НАЧИНАЛОСЬ

КАК **ВСЕ**
НАЧИНАЛОСЬ

КАК **ВСЕ**
НАЧИНАЛОСЬ

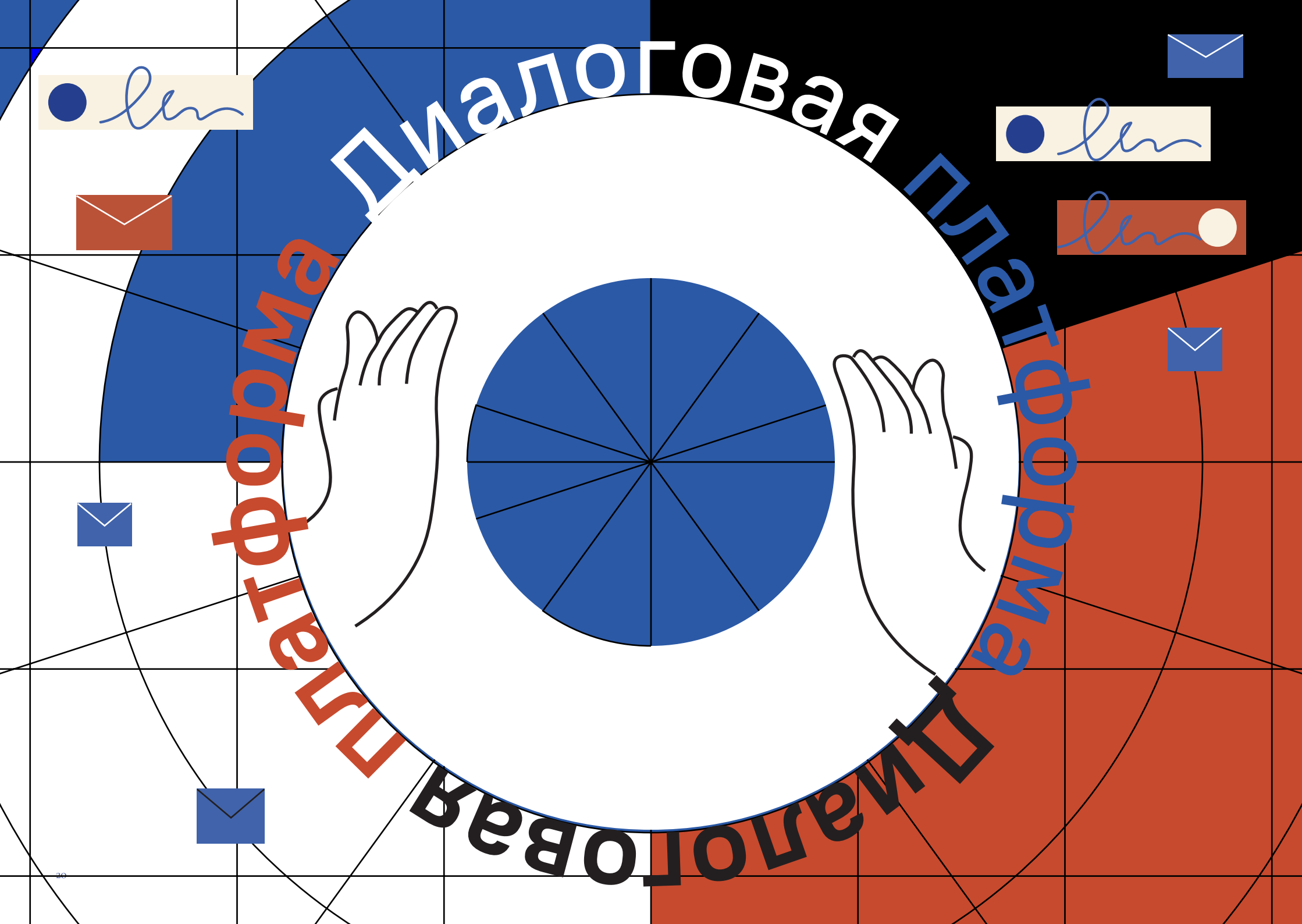
Отвечая вызовам, стоявшим перед городом Алматы и страной в целом, было понятно, что абсолютно необходимо начать развивать осознанное гражданское общество, умеющее поддерживать устойчивый диалог и развивать совместные проекты, вовлекая различные секторы жизнедеятельности человека и учитывать интересы различных групп населения. Инициатива о развитии проекта была заявлена Британским Советом, поддержана Казахстанско-Британским техническим университетом, Центром развития города Алматы и Акиматом города Алматы. Таким образом, была подготовлена весомая заявка для участия в конкурсе грантов Европейского Союза. Грант был одобрен в конце 2016 года и проект начал свою реализацию в марте 2017 года.

В начале нашей работы одним из наиболее важных аспектов было формирование команды единомышленников. Людей, которые будут болеть душой за проект и стремиться реализовать сформированные цели. В связи с этим, мы создали рабочую группу из представителей всех партнеров проекта, которая гармонично на протяжении трех лет генерирует идеи, создает контент, организывает мероприятия, приглашает интересных спикеров и создает атмосферу

«МыАлматы». Вторым важным шагом было сформировать команду фасилитаторов* (профессиональные бизнес-тренера, коучи, наставники), которые были отобраны посредством открытого конкурса. Впоследствии, 6 (шесть) отобранных фасилитаторов и 1 (один) позже присоединившийся сыграли одну из самых важных ролей в развитии проекта. И конечно, начал заниматься нашими диалоговыми площадками, мастерскими, грантами и другими мероприятиями, сформировали сообщество «наших МыАлматинцев», без которых наш проект просто не имел бы смысла.

Проект «МыАлматы» начал свою реализацию, заявив о себе на пресс-конференции в апреле 2017 года. А затем, «МыАлматы» вышел в большое плавание, быстро набирая обороты. Мы поставили большие цели, запланировав создание диалоговой платформ (форумы), развитие компетенций (мастерские и поездки), выделение грантов в общей сумме 50 000 евро, и распространение нашего опыта в других городах страны.

Приглашаем Вас окунуться в небольшое путешествие по волнам нашего проекта, чтобы понять за что он так нам полюбился и почему мы ни в коем случае не остановимся на достигнутом.



● *Signature*

● *Signature*

Signature ●

Одной из основных целей проекта «МыАлматы» стало создание платформы диалога для выстраивания коммуникаций, равного диалога между гражданским обществом, частным сектором и местными органами управления.

В рамках реализации данной платформы командой проекта «МыАлматы» и нашими партнерами было проведено 9 форумов. В этих форумах принимали участие представители гражданского общества, государственных структур, предприниматели, маломобильные граждане, школьники и студенты. Проведенные форумы позволили всем стейкхолдерам собраться на единой площадке, с целью углубления и обмена знаниями, идеями, видением развития нашего города. Комфортный город, городская среда, город, удобный для жизни, создание социально-ориентированной, открытой и предпринимательской экосистемы, умного города для умных горожан – это все проходило красной нитью во время наших форумов.

Каждый из проведенных форумов имел свои цели и задачи, приводил к определенным результатам, открытиям и новым идеям для дальнейших форумов и мероприятий в рамках Проекта. Каждый из форумов был новым уроком для нас, городских властей и общественности. На наших глазах создавалась гражданская осознанность и практика открытого диалога. Если первый форум был вводным, где люди только знакомились с проектом и международным опытом вовлечения горожан, сообществ, социальных инициатив и предпринимателей для усиления экосистемы города Алматы, то последний форум оказался толчком для продолжения этого диалога вне проекта, через реализацию городских инициатив активных граждан.

Это и есть основной результат нашей диалоговой платформы, который дал свои корни в рамках проекта «МыАлматы» и теперь продолжает развиваться самостоятельно.

Активные граждане посещали все наши форумы, городские власти показали свою открытость к диалогу, предприниматели обменивались своими идеями и делились опытом.

И за это вам всем огромное «Спасибо»!

Каждый из форумов – это маленькая история и большое событие. Мероприятие, которое открыто для любого гражданина. Мы были активно вовлечены в процесс организации, наблюдали за отзывами и отслеживали свои действия после каждого форума, чтобы сделать следующий еще лучше.

Первый форум

«Распространение культуры вовлечения горожан» состоялся 22 сентября 2017 года, целью которого было распространение культуры вовлеченности горожан. Участники предложили свои рекомендации по распространению культуры гражданского вовлечения в Алматы по трем направлениям: продвижение активного гражданства, поддержка социального предпринимательства в Алматы и развитие Алматы как комфортного города, что стало основой для разработки тем последующих форумов и других мероприятий, которые проводились в рамках проекта «МыАлматы».

Второй форум

«Зелёный коридор» и общественное пространство» состоялся уже в ноябре и поднимал очень важный вопрос, близкий для каждого алматинца - «Зелёный коридор» и общественное пространство. Город – как каркас для комфортной и здоровой жизни людей и этот форум стал открытой площадкой для этого диалога. Форум был посвящен реализации амбициозного плана по реконструкции улиц, общественных пространств, создание «зеленого» коридора, пешеходных дорожек; привлечение организаций гражданского общества и представителей бизнеса в процесс развития «зелёного коридора» в г. Алматы; укрепление

сотрудничества акимата, гражданского общества и бизнес сектора для участия в разработке «зелёного коридора». Во время форума представители городских властей – Управления архитектуры и градостроительства, Управления природных ресурсов и регулирования природопользования, Управления пассажирского транспорта и автомобильных дорог, Управления туризма и внешних связей и Центра развития Алматы впервые напрямую взаимодействовали с представителями городского сообщества, обсуждая вопросы, поднимаемые темы и предложения. Состоялась живая интересная дискуссия и была создана рабочая группа из представителей городских властей и лидеров гражданского общества для разработки рекомендаций и поиска общих решений в вопросах реконструкции пешеходных пространств города.

Третий форум

«SmartCity: эффективные решения, участие стейкхолдеров и вовлечение горожан» состоялся 15 февраля 2018 года и был посвящен реализации концепции и анализу перспектив внедрения элементов «умного города» в Алматы и был реализован в партнерстве с UrbanForumAlmaty. В рамках форума особое внимание уделялось вовлечению горожан в процесс принятия решений и поиску оптимальной модели соучаствующего планирования изменений. Был представлен проект и приоритетные направления развития SmartCity, изучен опыт Бристоля, как одного из самых технологичных городов

мира, круглый стол был посвящен роли бизнеса, университетов и городских инициатив в процессе развития Smart-City. Для многих участников круглый стол дал возможность узнать о работе, которую ведут международные и казахстанские компании, учебные заведения по разработке технологических решений, меняющих повседневную городскую среду. Ряд тем форума получили развитие в последующем форуме «Разработка общего мастер-плана Алматы».

Четвертый форум

Во время четвертого форума «Разработка общего мастер-плана Алматы», который состоялся 26 апреля 2018 года, разные группы горожан Алматы: мамы, пенсионеры из нецентральных районов, велосипедисты, маломобильные группы населения, студенты и другие граждане, поделились видением комфортного для проживания города. Со стороны городских властей присутствовали представители ТОО «АлматыГенПлан», которые ответственны за разработку Мастер Плана города Алматы, а также Центр Развития Алматы. Представители властей взяли на заметку комментарии участников форума.

Пятый форум

Пятый форум «Роль креативных хабов в создании городской среды (place-making)» состоялся летом 2018 и был посвящен роли креативных хабов в создании городской среды. Целью форума было определение того, как

развитие креативной экономики в Алматы может повлиять на создание успешных городских пространств и какие для этого необходимы условия. Форум состоял из двух частей; первая часть форума была закрытой, в которой приняли участие эксперты в области культуры, представители профессиональных сообществ, городского акимата, руководители креативных пространств, социальные и креативные предприниматели, а также приглашенный эксперт из Ливерпуля. Вторая часть форума была открытой и проводилась для более широкой аудитории - заинтересованных жителей. В рамках первой части форума была проведена дискуссия по развитию креативных кварталов в г. Алматы, участники в трех группах совместно определяли знаки идентичности мест и разрабатывали план развития креативных пространств города. Три группы определены по географическому признаку – пространство SmArt. Point и его окрестности; исторический туристический центр города – «Золотой квадрат»; окрестности рядом с бывшим трамвайным депо – DepoEvolutionPark.

Шестой форум

«Стратегия развития транспортной системы города Алматы» в октябре 2018 года проводился с целью определения основных направлений развития транспорта и мобильности людей города Алматы. На форуме состоялся диалог между представителями городских властей, курирующих транспортные вопросы и представителями гражданского сообщества. Заместитель

акима г.Алматы представил развитие городской мобильности, представители Transport for Greater Manchester поделились своим опытом и состоялась интересная дискуссия. На площадке форума состоялся воркшоп, на котором участники смогли поделиться своим позитивным и негативным мнением о транспортной системе города Алматы и своим видением ее дальнейшего развития.

Седьмой форум

Состоялся в январе 2019 года и затронул очень важную тему «Идентичность и туристический бренд Алматы». Мероприятие было организовано совместно с акиматом города Алматы, Туристским информационным центром (ТИЦ) VisitAlmaty. По итогам мероприятия при ТИЦ VisitAlmaty была создана рабочая группа по продвижению бренда Алматы. В состав рабочей группы вошли представители городской администрации, туристских ассоциаций, частных туристических компаний и городские активисты.

Восьмой форум

«Алматы – город для детей» состоялся 26 февраля 2019 года и был посвящен детям города. Форум состоялся в партнерстве с UrbanForumKazakhstan, UNICEF, OYLA School. В форуме приняли участие дети – как главные адресаты обсуждаемой темы, а также представители акимата Алматы, международных организаций, местные и международные эксперты,

студенты. Также, в ходе форума были представлены результаты исследования дружелюбности городской среды Алматы к детям и подросткам, которое проводилось в 2018 году UrbanForum-Kazakhstan и Центром Урбанистики Алматы в партнерстве с UNICEF. Состоялся диалог, в ходе которого участники обсудили развитие города по принципам международной инициативы «Город, дружелюбный к ребенку». Также, на основании итогов форума была разработана резолюция.

Девятый форум

Посвященный особенно важной теме «Алматы – доступный и инклюзивный город», состоялся в апреле 2019 года. Целью форума было привлечение внимания основных стейкхолдеров и общественности к теме доступности городской среды и вопросам инклюзии, включая физическую инфраструктуру города, взаимоотношения между людьми и этику и культуру горожан при взаимодействии с людьми с особыми потребностями. В мероприятии приняли участие представители Акимата г. Алматы, Фонда Евразия Центральная Азия, Союза организаций инвалидов Казахстана. Особым гостем мероприятия стала Баронесса Эмма Николсон - член делегации Соединенного Королевства в Парламентской Асамблее Совета Европы. Диалоговая площадка позволила создать общегородскую рабочую группу по доступности и инклюзивности города Алматы.

Сегодня для нас важным является вклад, который мы оставляем в развитие городского сообщества, который мы оставляем после проведения девяти форумов. Надо признать, что не всегда складывался идеальный диалог, не всегда люди могли говорить открыто, не всегда городская власть или предприниматели были доступны для новых идей. Отсутствие самой культуры диалога и фасилитации до Проекта в городе и зарождение этих процессов началось с проекта «МыАлматы». Мы этим гордимся и понимаем, что перед городом стоит дальнейшая работа по налаживанию связей. Нужна открытая система вовлечения всех стейкхолдеров и при этом нужна культура, фасилитирующая эти процессы. Так, в 2019 году акиматом г. Алматы было открыто пространство Q-Lab, которое быстро стало точкой притяжения, местом проведения различных общественных обсуждений и форумов.

Также, в марте 2020 года пройдет Школа модераторов, при финансировании проекта «МыАлматы», а это значит, что 10-15 горожан будут обучены городской модерации, ораторскому мастерству, умению выстраивать конструктивный диалог внутри группы различных стейкхолдеров.

За три года город Алматы пришел к новому, менее формальному и более открытому к общественности диалогу, и Q-lab сегодня является площадкой для проведения таких обсуждений.

СОГЛАСНО АНАЛИЗУ ДАННЫХ,
ВСЕГО В НАШИХ ФОРУМАХ

824

человека приняли
участие

из которых

83%

получили новые
знания

В разбивке
поделались на:

5%

представителей
акимата

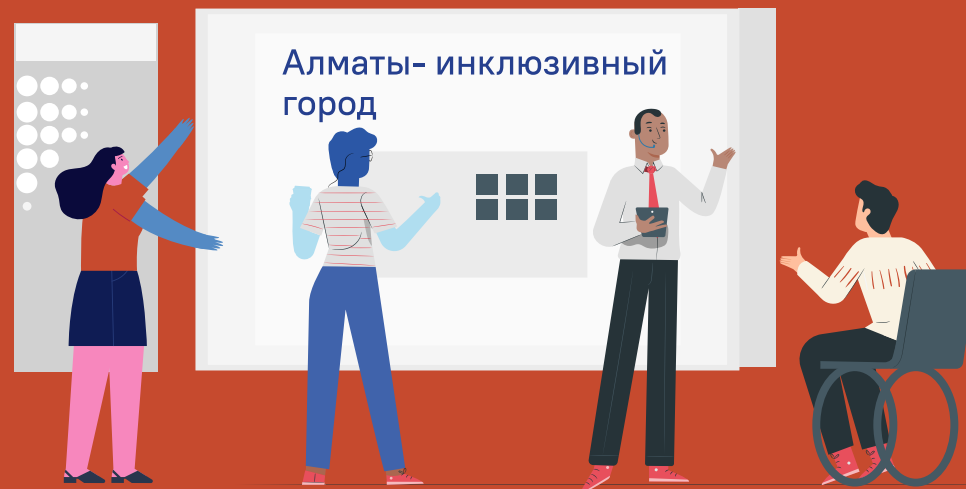
10%

представителей
бизнеса

85%

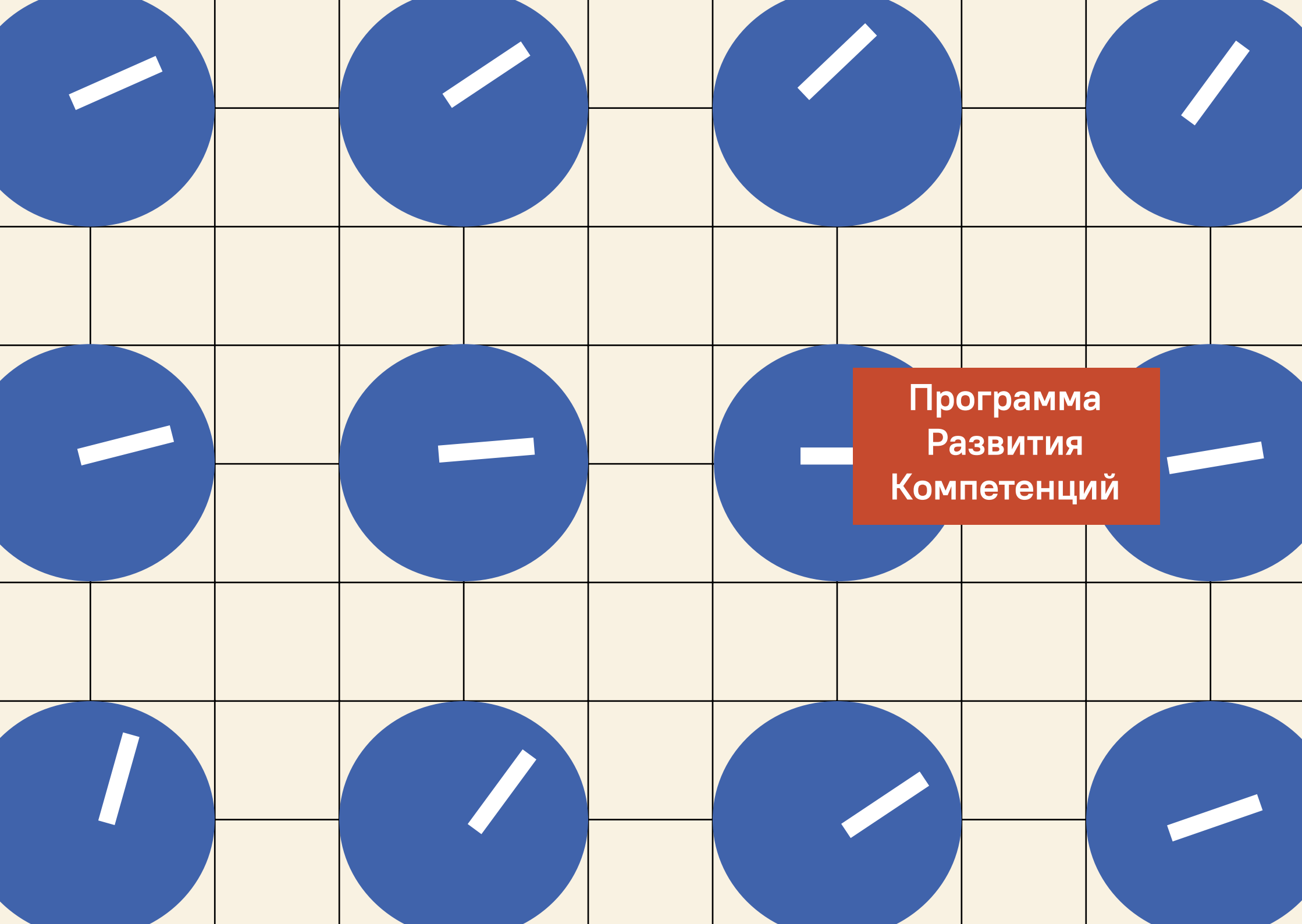
представителей
общественности

7 спикеров
из Великобритании



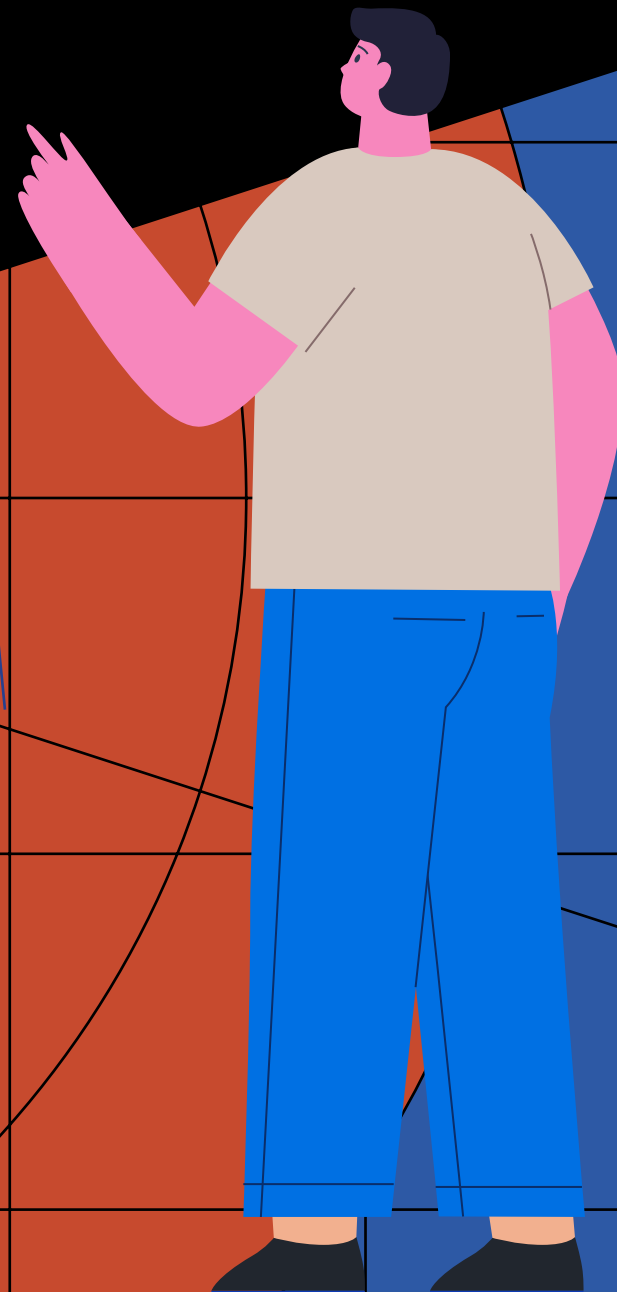
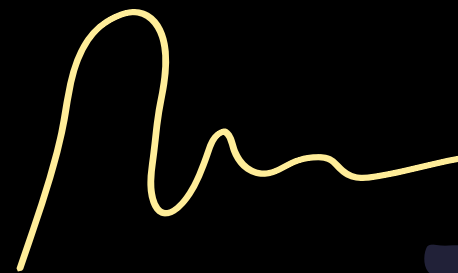
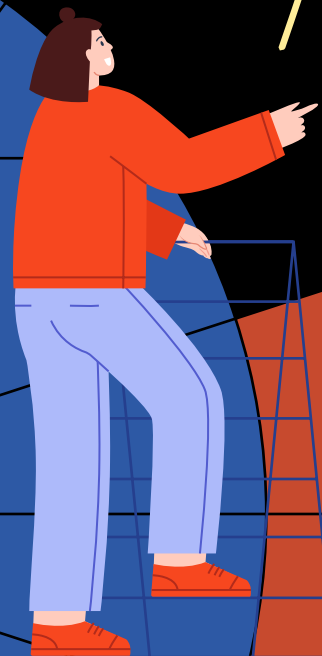
руководители
различных
управлений
Акимата
города

и области,
дети, студенты,
взрослые
различных
возрастов и
физических
возможностей.



Программа
Развития
Компетенций

МАСТЕРСКИЕ



Набор и подготовка фасилитаторов.

Первым шагом в направлении развития компетенций стал конкурс среди тренеров и фасилитаторов. Они прошли обучение в тренинге, выступали в качестве организаторов семинаров по развитию компетенций в течение всего срока реализации проекта. Это решение сыграло важную роль для наследия проекта, так как квалифицированные фасилитаторы могли каскадировать контент по развитию компетенций для большей группы людей.

Набор был открыт с начала до конца мая 2017 года. Всего было получено 66 заявок. Из 66 кандидатов шестеро были приняты в проект в качестве фасилитаторов проектов. Седьмой фасилитатор был добавлен чтобы обеспечить более глубокое понимание качества программы обучения командой «МыАлматы» и позволить нашему партнеру АО «Центр Развития Алматы» напрямую извлечь выгоду из навыков и знаний, полученных фасилитаторами в ходе их работы с проектом.

Все фасилитаторы являются жителями Алматы, а также были готовы работать в проекте на волонтерской основе. Эти два принципа позволили отобрать по-настоящему вовлеченных людей, готовых вкладывать свои знания и опыт во благо алматинцев. Обучение для фасилитаторов было разработано и проведено тренером из Великобритании - Кейт Демпстер, старшим советником по гражданскому обществу и управлению в Британском Совете. Программа обучения была основана на методологии Active Citizens (программе Британского Совета) и адаптирована под цели проекта «МыАлматы» после обзорного визита в августе 2017 года. Фасилитаторы Проекта были тесно вовлечены в совместное проектирование контента, который затем был представлен на Мастерских городских инициатив.

Мастерские городских инициатив первого года.

После завершения программы обучения для тренеров, фасилитаторы были готовы поделиться своими знаниями и навыками и организовать мастерские городских инициатив в Алматы. В ноябре 2017 года был объявлен конкурс заявок на участие в семинарах. В общей сложности было получено 79 заявок. По разработанным и опубликованным критериям, 45 участников приняли участие в мастерских. Во время отбора команда проекта отдавала приоритет тем кандидатам, которые продемонстрировали сильное чувство своей идентичности и культуры, имели локальные связи с другими стейкхолдерами, были заинтересованы в обучении и расширении своего кругозора, хотели изменить качество жизни в Алматы и вдохновлять других.

Пять однодневных семинаров были проведены шестью фасилитаторами для трех групп. В общей сложности, координаторы подготовили 45 участников. На семинарах обсуждались следующие темы: «Я и ты - идентичность, культура и диалог», «Создание и определение приоритетных проектов», «Планирование проекта» и «Управление проектами».

95% участников мастерских приобрели новые знания, новый опыт и новые навыки, в то время как 19 участников разработали проектные предложения в группах и подали заявки на гранты Проекта.

Мастерские городских инициатив второго года.

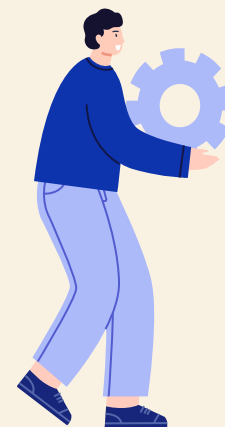
После успешного проведения мастерских городских инициатив в 2017 году мы решили провести еще одни мастерские в 2018 году. Семь фасилитаторов и проектная команда обновили программу мастерских с учетом отзывов участников в прошлом году.

Во втором году проекта семинар был организован в модульном формате, когда участники могли выбирать из множества тем, представленных в различных модулях фасилитаторами проекта и приглашенными спикерами, что позволило наилучшим образом соответствовать их потребностям и возможностям. Изменение формата позволило нам принять больше участников, чем в предыдущем году. Общее количество участников мастерских городских инициатив, учебных поездок и дополнительных мероприятий по развитию компетенций превзошло начальную цель в 80 участников на 400 процентов (313 человек).

В сентябре 2018 года был объявлен конкурс заявок на участие в мастерских



Программа мастерских была разделена на два этапа. Первый этап состоялся 3-4 ноября 2018 года, второй - 24-25 ноября 2018 года.



9 участников подали заявки на гранты Проекта с проектными предложениями, разработанными ходе мастерских

150

человек были отобраны для участия.

Мастерские включали такие сессии, как **«Третий сектор»**, **«Взаимодействие с администрацией»**, **«Креативная экономика»**, **«Монетизация проектов»** и **«Город будущего»**

99%

частников семинара сообщили, что они приобрели новые знания, новый опыт и новые навыки

Учебные Поездки

UNDERGROUND



В UK

Во время первой поездки было проведено обучение фасилитаторов. Первая часть подготовки фасилитаторов состоялась в Казахстане с запуском проекта, вторая – в Великобритании осенью 2017 года. Во время поездки фасилитаторы получили непосредственный опыт и знакомство с методами развития гражданского активизма и фасилитации в Великобритании. Участники встретились с организациями Лондона, Бристоля и Манчестера.

Основными уроками и идеями для фасилитаторов по поездке было следующее:

- Изменение устоявшиеся норм принятия решений по изменению города;
- Открытая информация и вовлечение горожан для устойчивого развития города;
- Фасилитаторы – это главные драйверы социальных изменений.

Каждый из фасилитаторов и все партнеры проекта были полностью погружены в развитие направлений и навыков для фасилитации и поддержки городских инициатив, конструктивного диалога и налаживания коммуникаций в сообществе.

Во время второй поездки в 2018 году группа посетила Лондон, Ливерпуль, Манчестер, где познакомилась с опытом вовлечения горожан в диалог, разработки транспортной стратегии, создания и управления сообществами, развития творческих центров и хабов, коллаборации горожан и городского активизма.

В результате, поездка позволила сократить разрыв между представителями городских властей Алматы и гражданскими активистами, социальными предпринимателями так как в дальнейшем показала устойчивые примеры сотрудничества между гражданами и органами власти на практике.

Во время третьей поездки в 2020 году группа состояла из представителей городских властей и гражданских активистов. В этот раз, представители социальных предприятий,

неправительственных организаций, секторов культуры и образования наряду с представителями акимата г. Алматы посетили организации в Лондоне, Бристоле и Манчестере, фокусирующихся на развитии периферийных и нецентральных районов, инклюзивном обучении, экологических проектах, развитию транспорта и творческих хабов. Во время поездки был изучен опыт гражданского волонтерства и вовлечения горожан в местные локальные проекты.

В рамках проекта «МыАлматы» были организованы три поездки в Великобританию с целью подготовки фасилитаторов и ознакомления представителей государственных органов, сектора социального и творческого предпринимательства и общественности с передовой практикой и опытом развития городов.

Участники поездок и мастерских впитали в себя опыт и практику коллабораций, и нас радует, что уже есть несколько успешных реализованных кейсов, таких как Сергея Васильева, который в партнерстве с акимом г. Алматы и ТОО “НИИ Алматыгенплан” расширил и улучшил свой проект по созданию комфортной зоны возле озера Карасу.

Выделение Грантов

В 2018 и 2019 гг. 10 проектов стали обладателями грантов в размере 5,000 Евро каждый. Происходило все в два этапа: на четвертом форуме 26 апреля 2018 года гранты получили четыре проекта, а на питчинге 13 апреля 2019 года мы выдали гранты шести проектам.

Первый конкурс был объявлен в ноябре 2017 года в рамках проекта “МыАлматы” и преследовал три главные цели:

- Вовлечь граждан Алматы в процесс инициирования и реализации социальных и экономических проектов, мобилизации ресурсов для устойчивого развития Алматы;
- Развивать партнерские отношения между государственным, частным и общественными секторами города Алматы;
- Апробировать инновационные механизмы финансирования социальных пилотных проектов для достижения их устойчивости.

Так как сам проект, в том числе направлен и на помощь городу Алматы в достижении ощутимых результатов посредством реализации гражданских инициатив и направленное развитие гражданского общества, то и сами критерии отбора отражали внутренние ценности “МыАлматы”.

Так, проекты были отобраны по четырем критериям:

- Обоснование необходимости и важности проекта для города и городского сообщества, городских сообществ, включая определение бенефициаров и основных заинтересованных лиц;
- Логически выстроенный и понятный план работы, с достижимыми в рамках бюджета и реалистичными задачами, с вовлечением собственных ресурсов и/или существующих;
- Разумный и экономичный бюджет, хорошо связанный с планом работы и новых партнеров;
- Потенциал для расширения проекта и бизнес-план, предполагающий устойчивое развитие проекта во время и после окончания гранта.

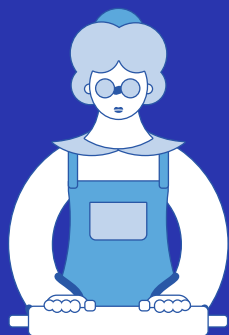
Чтобы предоставить максимальную объективность отбора заявок, все партнеры “МыАлматы”, включая Британский Совет, акимат города Алматы, АО «Центр развития города Алматы» и Казахстанско-Британский технический университет, участвовали в оценке потенциала проекта.

Было выделено 50,000 Евро на реализацию 10 проектов с наибольшим потенциалом.

За все время проекта мы получили 253 заявки, описывающих социально важные проекты и инновационные идеи, а выбрать мы могли только десять. Для нас, количество заявок демонстрирует активную позицию гражданского общества Алматы и их искреннее желание и готовность делать наш город лучше, а выбранные проекты отражают взгляды социума о самых актуальных проблемах города по сей день. Так, 6 из 10 проектов решают проблемы экологии на локальном уровне, 3 из 10 концентрируются на социальной доступности, а один обогащает культурную сцену нашего города.

В 2018 году, обладателями грантов стали четыре проекта:

Tazalyk развивают экологическую культуру жителей г. Алматы и внедряют отдельный сбор отходов для дальнейшей переработки в школах, университетах, банках, бизнес-центрах и т. д. В первый год Tazalyk произвел и установил 256 экобоксов, привлек 5,206 новых активных пользователей к мобильному приложению Tazalyk и сэкономил 74 дерева, собрав 4,498 кг бумаги и пластика. Они также обучили 243 ребенка, которые начали переработку дома.



ИП «С любовью в каждой петельке» разработали онлайн-платформу www.petelka.gift, где пенсионеры продают свои изделия ручной работы и предлагают мастер-классы, строя мост между разными поколениями.

Данная инициатива помогает пенсионерам увеличить свои доходы. В 2018–1919 годах команда «Петелька» увеличила число работающих с ними пенсионеров с четырех до 33. Они организовали четырнадцать платных семинаров, в которых приняли участие 80 человек. WeAlmaty помогли «Петелке» связаться с VisitAlmaty, и они договорились организовывать семинары для туристов два раза в месяц. «Петелька» установила прочные связи с такими партнерами, как SynesthesiaConceptStore, Experementarium, ClayhouseGallery, SomethingelseAlmaty, AlmatyPopUpStore и Comrote, которые помогают им продвигать свои товары и мастер-классы.



Создание “умного” общественного пространства в мкрн. Карасу в г. Алматы.

На момент получения гранта в микрорайоне Карасу и прилегающих районах не было благоустроенных общественных мест. Команда грантового проекта смогла восстановить заброшенную площадь в 800 квадратных метров и создать умное общественное пространство в виде амфитеатра у озера. Хотя проект изначально был предназначен для людей, живущих в этом районе, он быстро стал известен среди людей из других районов. “МыАлматы” связал команду озера Карасу с городской администрацией и Общественным советом города Алматы, и в результате акимат Алматы инвестировал 9 миллионов тенге в проект комплексного озеленения озера и его окрестностей площадью 500 квадратных метров. В сентябре 2019 года была закончена проектно-сметная документация и уже во втором квартале 2020 года планируется комплексное развитие всего района. Этот проект является выдающимся и беспрецедентным, поскольку впервые инициатива гражданских лиц получила поддержку акимата и получила финансирование. Кроме того, это первое общественное пространство в нижней части Алматы, которое имело масштабное государственное финансирование.

City Sound Art Laboratory изучили концепцию городской идентичности через художественное исполнение и привлекла внимание общественности к вопросам, связанным с идентичностью Алматинцев. Они записали «звуки Алматы» и создали музыкальный продукт, отражающий реальные шумы и звуки города Алматы.

4 декабря 2018 года состоялась премьера их мероприятия KokNoise, которую посетили 100 человек. Осенью 2019 года они создали концептуальный современный театр БАТА, начав с постановки “Иранская Конференция”, а сейчас активно проводят репетиции для своей следующей постановки “ЧЕЛОВЕК. МАШИНА. ГОРОД.” Премьера запланирована на весну 2020 года. После второго выступления команда планирует опубликовать свой звуковой материал в Интернете, тем самым сделав «звук Алматы» общедоступным.



В 2019 году, обладателями грантов стали шесть проектов:

Мастерская RocketPlastic дарит пластику долгосрочную "вторую жизнь" перерабатывая пластиковые отходы в годовую продукцию. Делают они это с помощью производства экопанелей, которые могут заменять ДСП, отделочные и облицовочные материалы в мебельной продукции для частных заказчиков. Также, мастерская производит аксессуары для дома и офиса, что помогает продвигать рынок eco-friendly продукции на новый уровень. В будущем компания планирует запустить завод по производству экопанелей, что позволит на первом этапе перерабатывать более 15 тонн пластиковых отходов в месяц. В результате объём рынка переработки увеличится, и появится альтернативный материал для рынка мебели.

Мобильное приложение EcoSphere (RecycleBirge) ставит своей миссией вырастить поколение экоосознанных граждан через обучение правилам и принципам осознанного потребления. В интерфейс их приложения будут включены база экокнаний, скан с реестром перерабатываемой продукции, календарь эко-мероприятий, а также мини социальная сеть. Для завершения работ по мобильному приложению, грантовая команда запустили краудфандинговую модель по сбору средств.

Район, комфортный для незрячих стремится создать безбарьерную среду для незрячих и слабовидящих граждан в десяти учреждениях социальной инфраструктуры Алатауского района г. Алматы. С помощью гранта их организация установили в отобранных учреждениях звуковые маяки и таблички со шрифтом Брайля для ориентировки незрячих и слабовидящих людей. В рамках проекта уже были отобраны десять учреждений и проведены тренинги для сотрудников этих учреждений по навыкам общения, сопровождения и обслуживания незрячих и слабовидящих посетителей. В результате, участники тренингов не только получили полезные знания, позволяющие им правильно обслуживать незрячих и слабовидящих клиентов либо посетителей, но и смогли на практике реализовать свои новые навыки.

Oasis Алматы за лето 2019 года привлекли внимание жителей города Алматы к проблеме загрязнения окружающей среды пластиковыми отходами. После получения гранта, они установили фонтанчик с питьевой водой и электронным табло по подсчету собранных бутылок на Арбате - центральной пешеходной улице города. За все 3 месяца существования «Оазиса», более 66,000 пластиковых бутылок не было выброшено и 1,863 тонны пластика не было использовано. В связи с завершением тёплого сезона, конструкцию «Оазиса» забрали на консервацию до следующего года. На данный момент они активно работают над установкой похожих питьевых фонтанчиков по всему городу

Студия Citizen Playground совместно с партнерами планирует изучить возможность децентрализации городской культуры и развитие досуга для горожан в нецентральных общественных пространствах.

Проведена открытая 3-х дневная мастерская по плейсмейкингу и соучаствующему проектированию для студентов-архитекторов, урбанистов, активистов и горожан, а также снята серия интервью-отзывов о проделанной работе. Результаты исследования они планируют сформулировать в виде тулкита для дальнейшего устойчивого развития этих территорий.

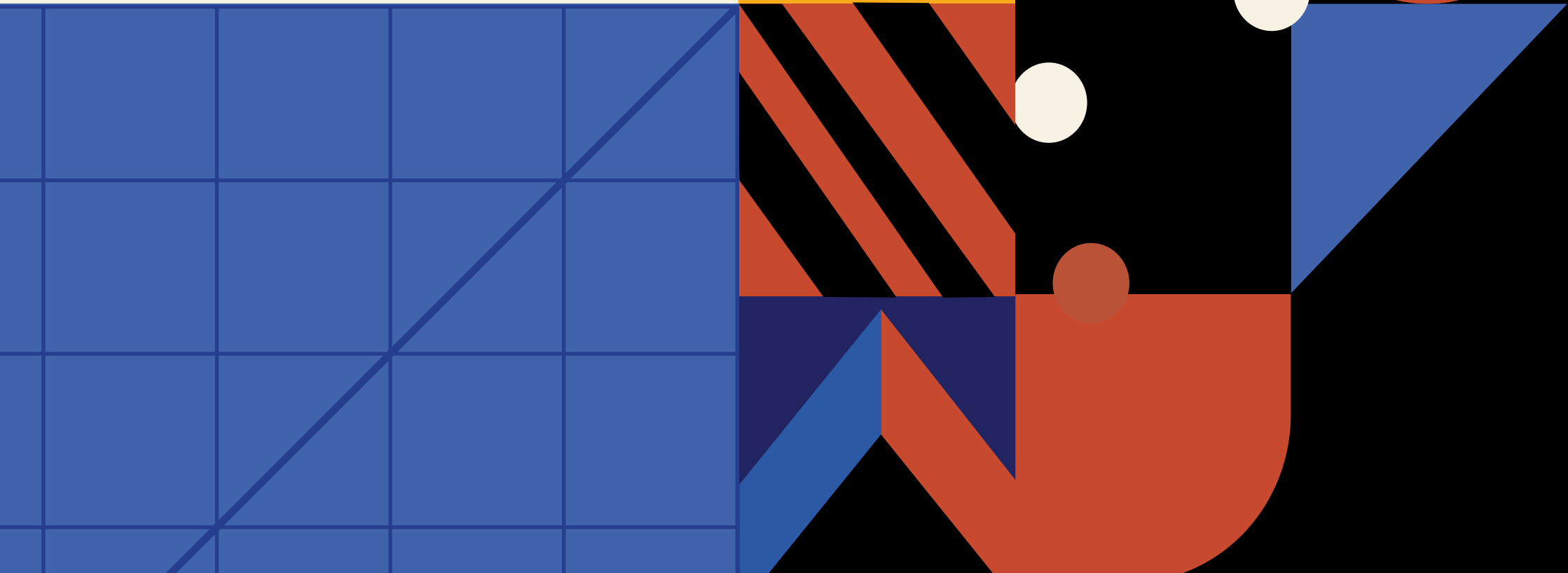
Городская ферма рассматривает возможность создания первой показательной сити-фермы в Алматы для формирования и укрепления культуры городского и традиционного фермерства среди горожан, а также это сообщество сити-фермеров Казахстана. С момента получения гранта, они вместе с Leroy Merlin запустили выставку, посвященную осознанному потреблению и эко товарам, а также совместно с Esentai Mall организовали Almaty Urban Farm Festival.

Следует отметить, что на протяжении трех лет существования «МыАлматы», все представленные выше проекты получали не только финансовые гранты, но и постоянную поддержку от нас посредством семинаров, форумов, и других мероприятий, направленных на повышение осведомленности. Наша помощь также выражалась в налаживании контактов с необходимыми отделами акимата, общественными и коммерческими организациями, и предоставлением данным командам возможности для продвижения их потенциала — они принимали активное участие в тренингах, а также Мастерских проекта.

Несмотря на то, что проекты начаты не так давно, уже сегодня достигнутые результаты оказывают позитивное влияние на городские процессы и деятельность горожан. Благодаря новым связям, которые возникли в «МыАлматы», проекты-грантники вышли на новые аудитории, начали новые совместные проекты и получили возможности дальнейшего развития. Мы рады, что финансовая помощь и другая оказанная поддержка, стали одними из ключевых факторов, которые помогли идеям воплотиться в реальность. Мы верим, что эти проекты, а главное люди стоящие за ними, будут продолжать реализовывать свои идеи и станут уникальными примерами «активных граждан» для жителей города Алматы.

Распространение Опыта

Благодаря результатам форумов, мастерских городских инициатив, поездок, грантовых проектов мы аккумулировали опыт, которым мы поделились на конференциях «МыАлматы» в городах Нур-Султан и Шымкент. Мы хотели чтобы «МыАлматы» не ограничился лишь нашим городом, но стал катализатором позитивных изменений и в других мегаполисах Казахстана.



Город Нур-Султан

Наша первая региональная конференция по распространению опыта проекта состоялась в г. Нур-Султан в сентябре 2019 года, которую посетили 115 жителей столицы. Конференция состоялась в партнерстве с акиматом г.Нур-Султан, Центром мониторинга и оперативного реагирования iKomet в Astana International Campus, Бюро непрерывного профессионального развития (BCPD Ltd.).

В течении двух дней до начала конференции, наши фасилитаторы провели несколько тренинговых сессий с сотрудниками единого контакт-центра iKomet и поделились функциями и навыками фасилитаторов городских ивентов и городских модераторов с местными активистами-волонтерами. На самой конференции выступили обладатели грантов «МыАлматы» проекты: Создание “умного” общественного пространства в мкрн. Карасу в г. Алматы, Студия CitizenPlayground, Мобильное приложение EcoSphere (RecycleBirge), фасилитаторы Проекта и представители акимата города Алматы.

Во время второй части конференции участники продолжили обсуждение в пяти параллельных группах: создание общественных пространств, комплексное развитие транспорта, комфортная и доступная среда, развитие нецентральных районов города, экологически устойчивый город. Проработав реальные проблемные кейсы, горожане и активисты города выработали практические рекомендации.

Город Шымкент

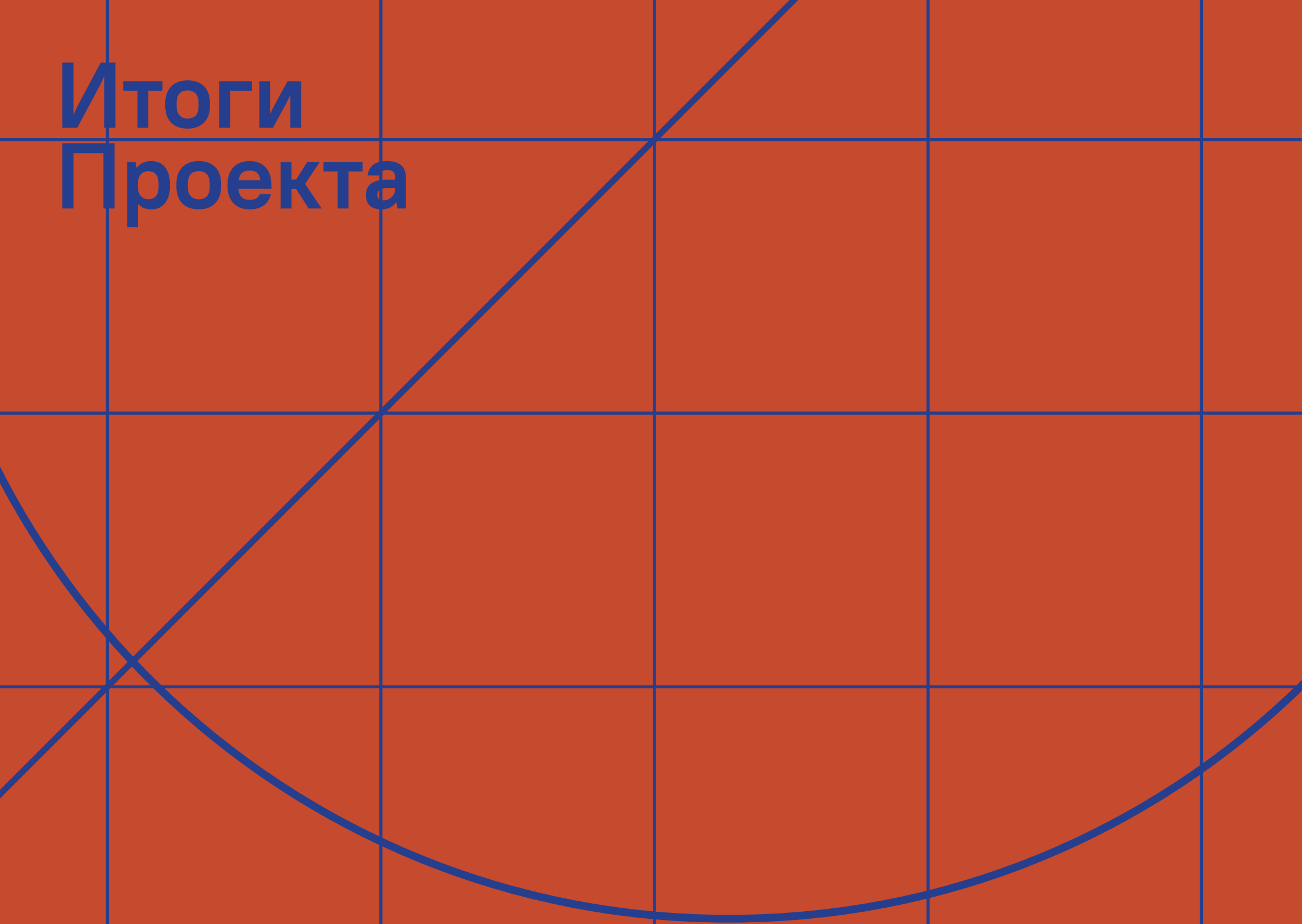
Вторая конференция состоялась в ноябре 2019 года в Шымкенте в партнерстве с акиматом города и СПК «Шымкент».

Во время конференции выступила эксперт из Великобритании директор направления «Развитие городов» Британского совета Кэти МакАрда, которая поделилась опытом Великобритании в вовлечении горожан в развитие городов. На конференции спикеры поделились опытом успешно реализующихся грантовых проектов «МыАлматы»: Создание “умного” общественного пространства в мкр. Карасу в г. Алматы., Студия Citizen Playground, Мобильное приложение EcoSphere (RecycleBirge), Tazalyk.

В ходе конференции участникам было рассказано об опыте в городах Алматы и Шымкент в таких областях как: создание общественных пространств, вовлечение горожан в развитие городов, экологически устойчивый город, комфортная и доступная среда, комплексное развитие транспорта.

Горожане Нур-Султана и Шымкента отметили, что такого рода конференции очень нестандартны и уникальны, поскольку на площадке конференции был выстроен диалог, который позволил им напрямую адресовать, и, в некоторых случаях, начать решать вопросы о дальнейшем развитии города и городского сообщества.

Итоги Проекта



«МыАлматы» состоялся как уникальный проект, позволивший объединить горожан, власти и бизнес единой повесткой - улучшение жизни нашего города.

За время действия проекта, помимо прямых результатов «МыАлматы», произошло много позитивных изменений, таких как:

- запуск акиматом нового общественного пространства и диалоговой площадки - лаборатории городских проектов Q-Lab;
- реструктуризация акимата с акцентом на интересы горожан и обслуживание их потребностей;
- ряд независимых проектов от участников «МыАлматы» (Оркениет, Киносреда, строительство парка в мкр. Карасу).

Самое главное, «МыАлматы» сумел изменить структуру взаимодействия разных людей и организаций, объединить всех «мыалматинцев» в единую живую сеть, которая позволяет с уверенностью смотреть на развитие города.

Завершить этот отчет хотелось бы словами благодарности к каждому участнику всех наших мероприятий. Нам, как организаторам проекта, хочется подчеркнуть значимость каждого, так как без Вас не было бы нашего проекта. Мы старались для Вас, для нас, для города, для людей, живущих в нем, приезжающим в него. Ведь проект «МыАлматы» - он об Алматы и алматинцах, живущих здесь всегда и постоянно, и приезжающих сюда даже на пару часов.

Выражаем благодарность всем партнерам, подведомственным организациям, социальным и креативным предпринимателям, подрядчикам, и британским партнерам, которые помогли всем нашим мероприятиям пройти безукоризненно.

И конечно же, огромная благодарность Европейскому Союзу, а также всем ключевым партнерам проекта – Британскому Совету, Акимату города Алматы, Центру развития города Алматы и Казахстанско-Британскому техническому университету. Каждому отдельному члену команды, вложившего свои силы, время, энергию в то, чтобы успешно реализовать проект.

**Мы не прощаемся навсегда,
мы говорим до новых встреч,
до новых свершений и
достижений.**

Надежда Червякова, фасилитатор проекта

Меня зовут Надежда Червякова, я бизнес-тренер и городские «боли» всегда были чем-то вроде хобби, но участие в проекте «МыАлматы» позволило интегрировать две очень далекие темы: неформальное образование и городские изменения. В 2017 году пришло время, когда стало понятно, что «обучатели» - тоже стейкхолдеры урбанистики.

Мы понимали, что придут к нам очень разные люди. Как их объединить? Интуитивно было

«Совершенно очевидно, что опыт Великобритании отличается от нашего именно этим: страна с глубокими демократическими традициями научила людей спокойным горизонтальным связям.»

понятно, что объединить должны ценности, а рассортировать — интересы. Первое — общее, второе — разное. То есть сначала они должны быть все вместе, а потом как-то разойтись по группам интересов.



Совершенно очевидно, что опыт Великобритании отличается от нашего именно этим: страна с глубокими демократическими традициями научила людей спокойным горизонтальным связям. Бизнес легко идет на контакт в этой стране. У нас городская администрация в этом направлении движется больше, но бизнес атомизирован и не понимает пользы в диалоге для себя. Возможно, этап развития общественного движения у нас пока не позволяет видеть это сближение. Но мы готовы. И мы — двигаем исторический прогресс, или как минимум помогаем ему происходить.

Асель Курмантаева, учебная поездка в Великобританию в 2020 году

Поездка в Великобританию в рамках проекта «МыАлматы» прошла очень информативно, эффективно, и оказалось полезной как в рамках моей работы, так и для обучения на докторантуре. Участники имели возможность узнать очень много нового и увидеть применение социальных инноваций в деле. Все спикеры были очень отзывчивыми, и были открыты к вопросам и дискуссии, что оказалось очень важной частью поездки. Ведь очень много вопросов возникают в ходе визитов, которые невозможно найти путем поиска в интернете, но являются знаниями, обретенными опытным путем. Наша поездка и визиты в организации показали, что в Великобритании любые решения, проекты и инициативы исходят из принципа «не навредить окружающим, а сделать лучше для всех». Думаю, это и является залогом успеха всех проектов, будь это проект бизнеса, государства или гражданского сектора.



Наша поездка и визиты в организации показали, что в Великобритании любые решения, проекты и инициативы исходят из принципа «не навредить окружающим, а сделать лучше для всех». Думаю, это и является залогом успеха всех проектов, будь это проект бизнеса, государства или гражданского сектора.

Recycle BIPGE, грантовый проект Ecosphere

WeAlmaty – очень успешный пример открытости и диалога между разными секторами общества. По сравнению с другими грантовыми программами, здесь сначала обучали всех желающих навыкам, необходимым для подготовки проекта к подаче на конкурс, а затем приглашали к участию. Это помогло авторам самим лучше понять и выразить суть своего проекта, оценить свои возможности и ожидания, получить совет от профессионалов.

В процессе рождались новые идеи, новые команды и росла уверенность в своих силах. Мастерские WeAlmaty стали не только местом обучения, но и плодотворного нетворкинга и обмена идеями. Здесь мы встретили много интересных, идейных людей, профессионалов, готовых делиться и помогать. Именно поэтому мы, участники мастерских (не только победители конкурса), до сих пор поддерживаем связь, приглашаем друг друга на мероприятия и создаем новые коллаборации.



Вероника Насальская,
CitySoundArtLaboratory

В рамках проекта, в 2018 году нами была создана первая продукция Лаборатории

КӨК NOISE (Зеленый Шум) - пост-документальный перформанс на стыке Арта и Урбанистики, в котором возник звуковой портрет Алматы, музыка разных частей “тела города”, аудиовизуальный слепок мегаполиса, его культурное отражение. В этом перформансе был соединен звуковой ландшафт городских локаций и живое звучание аутентичных и электронных музыкальных инструментов с художественными фото значимых городских объектов.

В 2019 году работа Лаборатории продолжилась съемками и репетициями второй продукции -

постиндустриального перформанса **ЧЕЛОВЕК. МАШИНА. ГОРОД.**

В ноябре 2019 года Лаборатория Саунд-арта и Театр БАТА отреставрировали и открыли собственную творческую площадку. Осенью-зимой 2019 года там состоялась премьера новой совместной продукции Театра БАТА и КӨК NOISE Sound.Lab - спектакля «ИРАНСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ» (по пьесе И.Вырыпаева), в котором художественный руководитель КӨК NOISE Sound.Lab Вячеслав Евстафьев играет на уникальном аутентичном инструменте ближнего востока - УД. Все эти активности нам удалось запустить при поддержке проекта «МыАлматы», который дал старт новым городским инициативам. И мы уверены, что возникшая благодаря этому импульсу творческая городская мастерская КӨК NOISE Sound.Lab будет развиваться в течение многих лет и станет знаковым местом притяжения в Алматы.

**ЧЕЛОВЕК. МАШИНА.
ГОРОД.**

**ЧЕЛОВЕК. МАШИНА.
ГОРОД.**

**ЧЕЛОВЕК. МАШИНА.
ГОРОД.**

Анель Молдахметова, Студия CitizenPlayground

Благодаря участию в проекте МыАлматы, нам удалось не только получить дополнительное финансирование для реализации проекта Adamdarga_Alandar, но и поделиться своим опытом работы с комьюнити-фестивалями с другими активистами на фестивале МыАлматы в Нур-Султане и Шымкенте.

Когда мы только начинали писать концепцию проекта, честно говоря, было страшновато, так как никогда до этого не работали вплотную с жителями города, тем более в нецентральных районах с высокой плотностью населения. Но “глаза боятся, а руки делают”.



Благодаря участию в проекте все участники команды получили бесценный опыт - приходилось активно общаться с жителями при проведении исследования, вовлекать соседей в организацию фестиваля, активно взаимодействовать с детьми и взрослыми, модерировать открытый микрофон, адаптировать мобильный павильон для каждой локации, взаимодействовать с районными акиматами для получения разрешения на проведение фестивалей, создавать программу соседского фестиваля и собирать книги для мобильной библиотеки с учетом запроса местных жителей, изучать недостатки общественных пространств дворов и их человеческий потенциал. Ведь, в конечном итоге, именно и это было одной из основных задач проекта - раскрыть потенциал жителей при работе с общественными пространствами нецентральных районов.

Самое главное, «МыАлматы» сумел изменить структуру взаимодействия разных людей и организаций, объединить всех “мыалматинцев” в единую живую сеть, которая позволяет с уверенностью смотреть на развитие города.

Благодарим всех

Представители НПО, креативного сектора и городские активисты

Амирхан Омаров, Анастасия Тарасова, Алеся Нугаева, Санжар Кеттебеков, Мадина Карсакпаева, Токтарбек Нурсултанов, Тамиля Анчуткина, Айгерим Асмагиева, Кристиан Каэл, Адиль Нурмаков, Асель Есжанова, Ринад Темирбеков, Максим Виноградов, Ербол Султанбаев, Али Аманбаев Сергей Васильев, Анель Молдахметова, Бану-Аккумис Куспанова, Ануар Акиянов, Пакизат Сайлаубекова, Айбек Рахим, Дильда Кульмагамбетова Аружан Кайырбеккызы, Диана Дауова, Ержан Карим, Алтынай Иманбекова, Арсен Шакуов, Роман Барабанов, Жанна Ахметова, Галия Файзуллина

Спикеры из Великобритании

Кейт Демпстер, Джаки Робертс, Исис Нуньез Феррера, Стивен Хилтон Эрика Раштон, Никола Кейн, Мартин Лакс, Сэм Уиллиямс, Зара Тодд Кэти МакАрлл

Представители городской администрации

Ерлан Лукенов, Сагындык Телибаев, Алмасхан Ахмеджанов, Асет Масабаев, Максат Кикимов, Ерлан Адилов, Руслан Асаубаев, Талгат Хосчанов, Ерлан Жайлаубай, Жанат Айтлеу, Руслан Мамунов, Ержан Ниязбеков, Аслан Коньрханов, Алия Закиева, Жаннат Дубирова Андрей Беклемишев, Еркнат Зайтов, Асхат Садуов, Айнур Жубанова Назерке Мундаханова, Адия Карсыбек

Представители международных организаций

Галина Корецкая, Юрий Оксамитный, Свен-Олов Карлссон Баронесса Эмма Николсон

Проектная команда

Данияр Мукутанов
Айгерим Алимкулова
Наргиз Каиргазиева
Зарина Даулеткан
Мейрам Байгужеков
Хана Жаукен
Диана Амирбекова
Роман Коренчук
Лукерия Лоншакова
Еркежан Мухаметкали
Жулдыз Мусобаева
Светлана Русакова
Анна Гураевская
Аружан Умирбаева

Дизайнер- Дана Молжигит

Фасилитаторы проекта

Настя Гончарова
Захира Бегалиева
Надежда Червякова
Фарангиза Шукашева
Зарина Биюмбаева
Надежда Козиян

Группа управления проектом

Джим Буттери
Роуэн Кеннеди
Жанна Тулегенова
Кенжебек Ибрашев
Наталья Ливинская
Юан Симпсон

WeSmart
WeActive
WeAlmaty

Алматы
2020