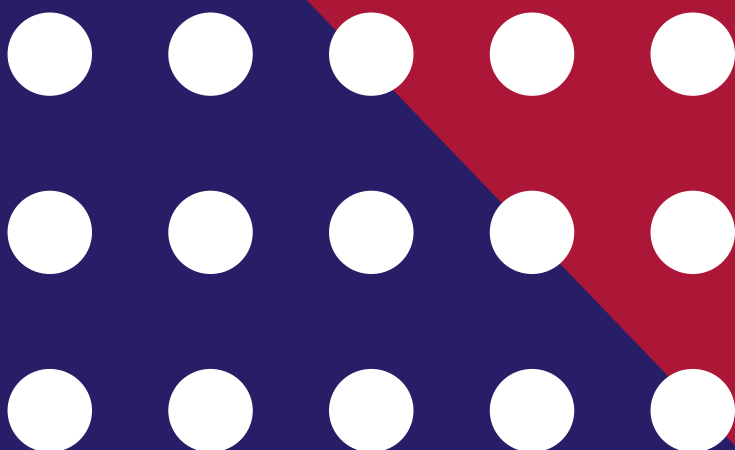


# **Рамка обеспечения качества транснационального образования в Казахстане**

---



# Рамка обеспечения качества транснационального образования в Казахстане

Astana, 2025





# ЖАҺАНДЫҚ СЕРІКТЕСТІКТЕРДІ ДАМУ БАҒДАРЛАМАСЫ

# Оглавление

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Введение .....</b>                                                                             | <b>6</b>  |
| <b>Роль рамки обеспечения качества .....</b>                                                      | <b>7</b>  |
| <b>Транснациональное образование .....</b>                                                        | <b>8</b>  |
| Основные типы партнерств в сфере ТНО .....                                                        | 8         |
| <b>Глоссарий .....</b>                                                                            | <b>10</b> |
| <b>Основные принципы .....</b>                                                                    | <b>11</b> |
| 1: Общее видение и поддерживающая инфраструктура<br>для транснационального образования (ТНО)..... | 12        |
| 2: Участие стейкхолдеров в ТНО .....                                                              | 14        |
| 3: Сведения о студентах, рекрутинг и отбор.....                                                   | 15        |
| 4: Разработка и утверждение образовательных программ .....                                        | 16        |
| 5: Внутренний контроль, анализ и повышение качества ТНО .....                                     | 17        |
| 6: Внешний аудит программ и партнерств.....                                                       | 19        |
| 7: Преподавание и обучение* .....                                                                 | 20        |
| 8: Оценивание и академическая честность.....                                                      | 21        |
| 9: Кадровое обеспечение и развитие персонала.....                                                 | 23        |
| 10: Ресурсное обеспечение и сопровождение студентов<br>в раскрытии их потенциала .....            | 24        |
| <b>Комментарии к принципам .....</b>                                                              | <b>26</b> |

# Введение

Настоящая Рамка обеспечения качества транснационального образования (ОК ТНО) для Казахстана была разработана представителями организаций высшего и послевузовского образования (ОВПО) по всему Казахстану, которые либо уже реализуют программы транснационального образования, либо планируют это делать. Работа велась при поддержке Британского агентства по обеспечению качества и Британского совета. Данная система представляет собой рамочный документ, который должен быть применим ко всем партнерствам в сфере транснационального образования, а не только к сотрудничеству с университетами Великобритании.

Подготовка рамки ОК опиралась на лучшие мировые практики, а также на опыт образовательных организаций Казахстана. Обсуждения в рабочей группе неизбежно выходили за рамки вопросов обеспечения и повышения качества транснационального образования и включали иные вызовы, с которыми сталкивается система высшего образования в Казахстане. Хотя эти вопросы и важны, рамка сохраняет фокус именно на обеспечении качества в сфере ТНО и на наиболее распространенных формах партнерств, которые описаны далее в разделе «Основные типы ТНО». Обмены студентами и преподавателями, не предполагающие присуждения квалификации международного партнера, а также исследовательские партнерства специально не включены в рамку обеспечения качества, хотя отдельные принципы и практики могут быть к ним применимы.

Этапы подготовки и консультаций по данной рамке вызвали обширное обсуждение проблемных областей, которые особенно сложно реализовать в условиях Казахстана, а также видов поддержки, необходимых для эффективного использования рамки обеспечения качества. Примечания в конце документа отражают ряд поднятых вопросов и указывают на необходимость дополнительных рекомендаций и методических материалов. Следующим этапом проекта станет разработка таких материалов, начиная с тех, которые были признаны наиболее важными.

# Роль рамки обеспечения качества

Рамка обеспечения качества предназначена для того, чтобы служить руководством по обеспечению качества для организаций, создающих и реализующих партнерства в сфере ТНО. Ее цель — поддерживать процессы обеспечения и повышения качества предоставляемых образовательных услуг, предлагая набор принципов, лежащих в основе практики. Эти принципы дополнительно разъясняются через описание некоторых основных практик. Они не носят предписывающего характера и не ограничивают деятельность партнерств в области качества, многие из которых могут уже успешно функционировать и без использования данной рамки. Вместе с тем, для тех организаций, которые ищут руководство и поддержку в разработке и применении надлежащих структур и процессов для обеспечения качества, данная рамка должна служить полезным ориентиром.

Как отмечалось во введении, это не обязательный свод стандартов, и рамка обеспечения качества не имеет нормативного статуса. Однако именно в этом заключается ее сила, так как она позволяет сектору высшего образования совместно продвигать высокое качество образовательного опыта студентов, опираясь на лучшие практики, признанные самими участниками. Язык документа поэтому основан на понятии «принципов»; при этом используется настоящее время для описания нормальной практики, но избегаются формулировки обязательного характера, такие как «должен», «обязан» или «необходимо».



# Транснациональное образование

Транснациональное образование (ТНО) — это образование, реализуемое в стране, отличной от той, где находится организация, присуждающая квалификацию. Например, студенты в Казахстане обучаются по программе, по окончании которой получают диплом австралийского университета. Обучение может осуществляться онлайн, через локальные филиалы или на базе существующих организаций высшего и послевузовского образования (ОВПО) в Казахстане. Важной отличительной чертой ТНО от других видов международного партнерства является то, что студенты получают квалификацию иностранного университета по программе обучения, реализуемой преимущественно в Казахстане.

## Основные типы партнерств в сфере ТНО

**Филиалы университетов** — создаются иностранным университетом в Казахстане для предоставления собственных образовательных программ казахстанским и международным студентам. Выпускники получают диплом/степень иностранного университета. В некоторых случаях филиалы могут открываться на базе существующего ОВПО или в партнерстве с инвестором. Для обозначения таких партнерств также используются термины «глобальный кампус» или «совместное предприятие».

**Двойные, двойные с раздельным дипломом и совместные программы** — учебные планы таких программ разрабатываются таким образом, чтобы студенты могли достичь результатов обучения, необходимых как для казахстанской, так и для иностранной квалификации. Это может включать дополнительные часы занятий для выполнения обязательных требований Казахстана и иностранного партнера. Реализация требует тесного сотрудничества для обеспечения целостного и согласованного образовательного опыта студентов.

**Франшизные программы** — реализуются в Казахстане, но квалификацию присуждает иностранный университет. В таких случаях результаты обучения, как правило, совпадают с программой в стране вуза-учредителя, однако часть содержания может адаптироваться к местному контексту.

**Валидация программ** — это совместно разработанные программы казахстанским и иностранным партнерами, которые завершаются присуждением квалификации иностранного университета. Они могут в большей степени адаптироваться к местным условиям. При этом программа не идентична той, что реализуется в стране иностранного университета, но должна соответствовать его стандартам, регламентам и требованиям.

Различия между франшизными и валидированными программами могут быть минимальными и зависят от внутренних определений вуза, присуждающего квалификацию.

Во всех вышеперечисленных типах ТНО студенты могут получить возможность пройти часть программы в другой стране. Ключевое различие заключается в том, что все указанные формы включают обучение студентов в Казахстане по программам, завершающимся присуждением квалификации иностранной (не казахстанской) организации. При этом студенты могут параллельно получать или не получать квалификацию казахстанского ОВПО.

### **Другие виды партнерств, выходящие за рамки определения ТНО (для них Рамка обеспечения качества ТНО менее актуальна):**

**Программы продолжения обучения / соглашения об академической мобильности (2+2, 1+ и т. п.)** — это соглашения, по которым иностранный университет принимает казахстанских студентов на своей территории с перезачетом части пройденных курсов (обычно со второго курса программы). Это требует сопоставления результатов обучения и зачетных единиц между партнерами, а также конвертации оценок. Такой формат, как правило, не относится к ТНО, так как студенты завершают обучение в стране университета-учредителя, а не у себя дома. Если же студенты могут продолжить обучение в Казахстане по иностранной программе с продвинутым статусом, то это обычно реализуется в формате франшизной или валидированной программы.

**Исследовательские партнерства и обменные программы** — важные элементы интернационализации, которые могут привести к развитию других форм сотрудничества при наличии доверия и взаимопонимания. Однако они не предполагают получения полной квалификации иностранного университета (хотя кредиты или сертификаты могут быть выданы), и поэтому не относятся к ТНО.

# Глоссарий

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ТНО</b>                                                      | Транснациональное образование                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>РОК ТНО</b>                                                  | Рамка обеспечения качества транснационального образования                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ОВПО (Организации высшего и послевузовского образования)</b> | Образовательные организации Казахстана, реализующие программы высшего и послевузовского образования.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Партнер</b>                                                  | Обычно под этим термином понимаются как казахстанское ОВПО, так и иностранный провайдер, в большинстве случаев — организация, присуждающая квалификацию                                                                                                                                                                              |
| <b>Провайдер / Организация-провайдер</b>                        | Организация, непосредственно реализующая образовательную программу.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Стейкхолдеры (Заинтересованные стороны)</b>                  | Все лица и организации, вовлеченные в партнерство или имеющие к нему интерес. Перечень, приведенный в Принципе 2, дает некоторые примеры, но не является исчерпывающим и может меняться по мере развития партнерства. В ряде случаев к заинтересованным сторонам могут относиться работодатели из страны, присуждающей квалификацию. |
| <b>Персонал</b>                                                 | Включает сотрудников административных подразделений, специалистов по обеспечению учебного процесса, а также преподавателей — в зависимости от контекста.                                                                                                                                                                             |
| <b>Стороны</b>                                                  | Участники партнерства, включая, при необходимости, внешних инвесторов и представителей сторонних организаций.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Организация, присуждающая квалификацию</b>                   | Организация, которая выдает диплом по завершении программы. Обычно именно организация, присуждающая квалификацию, несет конечную ответственность за обеспечение качества, даже если повседневное управление делегировано партнеру.                                                                                                   |

# Основные принципы

- 1: Общее видение и поддерживающая инфраструктура для транснационального образования
- 2: Участие стейкхолдеров в транснациональном образовании
- 3: Сведения о студентах, рекрутинг и отбор
- 4: Разработка и утверждение образовательных программ
- 5: Внутренний контроль, анализ и повышение качества транснационального образования
- 6: Внешний аудит программ и партнерств
- 7: Преподавание и обучение
- 8: Оценивание и академическая честность
- 9: Кадровое обеспечение и развитие персонала
- 10: Ресурсное обеспечение и сопровождение студентов в раскрытии их потенциала



## 1: Общее видение и поддерживающая инфраструктура для транснационального образования (ТНО)

**Принцип:** Партнеры имеют общее, инклюзивное и долгосрочное видение партнерства, основанное на разделяемых ценностях и целях, связанное с экономическими и общественными выгодами. Они обладают общим пониманием политики (политик) обеспечения качества, применяемой к партнерству. Стороны заключают письменное соглашение о распределении обязанностей каждого партнера, а также создают систему управления и комитетов, которая обеспечивает мониторинг эффективности партнерства всеми участниками и позволяет выявлять и реализовывать необходимые улучшения для обеспечения его устойчивости и долговременности.

### Ключевые практики:

- a. Программы ТНО учитывают законодательные и нормативные требования Казахстана, и партнеры совместно обеспечивают их соблюдение.
- b. Партнеры выстраивают стратегический подход к ТНО, включающий понимание общих целей и задач, которые четко формулируются на начальном этапе в Меморандуме о сотрудничестве.
- c. Политики, регламенты и процедуры функционирования партнерства согласуются и фиксируются в доступной форме, чтобы быть открытыми для всех заинтересованных сторон.
- d. Все стороны осознают риски, связанные с партнерской деятельностью, проводят необходимые проверки и оценку рисков, а также заключают соглашения о совместном управлении ими. Руководство на высшем уровне полностью поддерживает реализацию ТНО и стремится минимизировать регуляторные препятствия.
- e. Партнеры понимают и согласовывают взаимные выгоды от сотрудничества как на институциональном уровне, так и для общества в целом. Обоснование и преимущества партнерства регулярно пересматриваются и дополняются, чтобы оставаться актуальными и значимыми.
- f. У каждого партнера назначаются ответственные сотрудники на операционном и руководящем уровнях, которые поддерживают регулярную коммуникацию

и знают, какие действия необходимо предпринять при возникновении потребности. Благодаря этому знания о партнерстве распределяются среди команды, а зависимость от отдельных «энтузиастов» исключается.

- g.** Вопросы ТНО интегрируются в повестку и текущую деятельность комитетов для обеспечения качества и отслеживания процесса постоянного совершенствования.
- h.** Для партнерства существует формализованный процесс ежегодного обзора, позволяющий использовать общие сильные стороны (например, в научных исследованиях) и обеспечивающий его непрерывное развитие.
- i.** Имеется план эффективного управления и обеспечения качества образовательных услуг на случай закрытия или прекращения действия партнерства.



## 2: Участие стейкхолдеров в ТНО

**Принцип:** В совместной деятельности партнерство учитывает потребности, интересы и требования всех стейкхолдеров (заинтересованных сторон), включая инвесторов, работодателей и их ассоциации, местные, региональные и национальные советы и группы, профессиональные организации, студентов и сотрудников, задействованных в партнерстве.

### Ключевые практики:

- a. Партнеры совместно работают над тем, чтобы образовательные программы учитывали потребности работодателей на целевых рынках — местных, национальных и международных компаний, организаций и профессиональных объединений.
- b. Существует план коммуникации, адаптированный к потребностям различных заинтересованных сторон. В нем определяются подходящие каналы взаимодействия для разных групп, а партнеры обеспечивают точность информации и ее культурную чувствительность.
- c. Ожидания семей студентов регулируются в рамках действующих политик и практик партнеров.
- d. От работодателей и других релевантных секторов регулярно запрашивается обратная связь по всем аспектам программы. Им предоставляется полная информация об их роли и ожиданиях. Для этого создаются консультативные группы заинтересованных сторон (или их аналоги), которые проводят обзор содержания и результатов программы и участвуют в соответствующих мероприятиях.
- e. Партнеры обеспечивают наличие культурно адаптированных механизмов для регулярного получения обратной связи от студентов обо всех аспектах их опыта (опросы, форумы и другие подходящие форматы).
- f. В состав комитетов, связанных с реализацией ТНО, входят (избираемые) студенческие представители. Их приглашают к участию во всех заседаниях, кроме случаев обсуждения конфиденциальных вопросов (например, выставления оценок). Представительство студентов отражает их разнообразие, а сами студенты получают соответствующую подготовку для эффективного исполнения своих обязанностей.
- g. Студенты получают ответы и сводки по итогам опросов и других видов обратной связи, а также знают, какие меры были предприняты.

### 3: Сведения о студентах, рекрутинг и отбор

**Принцип:** Информация для потенциальных студентов и их семей должна быть ясной и достоверной, отражать реалистичное представление о программе обучения и обширный студенческий опыт. Процессы набора, отбора и приема студентов должны быть прозрачными, справедливыми и равноправными, учитывать культурные особенности и ожидания студентов в Казахстане, а также правовые требования обеих сторон.

#### Ключевые практики:

- a. Разрабатывается четкий план продвижения программ ТНО, подготовленный совместно партнерами с учетом казахстанского контекста. Информация должна быть точной, инклюзивной и, помимо стандартного описания программы, содержать сведения о полной стоимости обучения, языке преподавания, возможных карьерных перспективах и вариантах продолжения образования.
- b. Партнеры осуществляют мониторинг данных и собирают обратную связь по процессу набора студентов, регулярно пересматривают и совершенствуют практику. Существует прозрачная процедура апелляции приемных решений.
- c. Партнеры совместно согласуют и применяют процедуру признания / аккредитации ранее полученного образования.
- d. В случае включения онлайн-обучения в программу, его объем, характер и цель должны быть четко определены и понятны студентам и сотрудникам.
- e. Любые изменения в программе, которые могут повлиять на абитуриентов (например, исключение или добавление модулей), доводятся до сведения как можно раньше, при этом абитуриентам предоставляется возможность обсудить изменения и пересмотреть свой выбор.
- f. Партнеры совместно рассматривают вероятные ожидания родителей и спонсоров и согласуют способы управления ими, особенно в случаях, когда в разных юрисдикциях действуют различные правовые требования или практики (например, в отношении обмена информацией о студентах или различий в системах оценивания и сроках проверки работ).

## 4: Разработка и утверждение образовательных программ

**Принцип:** Программы разрабатываются или адаптируются совместно для удовлетворения потребностей целевой аудитории, а также в соответствии с требованиями национальных органов, образовательных учреждений и профессиональных сообществ. В случаях, когда программа также реализуется в основной организации, присуждающей квалификацию, должным образом учитывается казахстанский контекст. Результаты обучения / цели формулируются ясно и согласуются с квалификационными рамками партнеров.

### Ключевые практики:

- a. Первоначальное предложение по программе основывается на реалистичной, доказательной оценке национальных и международных студенческих рынков, а также на соответствии стратегиям развития партнеров и национальным приоритетам.
- b. Все юридические и/или нормативные требования, касающиеся структуры и содержания программ, интегрируются в них при разработке, если это применимо.
- c. Политика и процедуры, связанные с разработкой, утверждением и модификацией программ и модулей, согласованы, доступны и понятны всем партнерам. Академические сотрудники, участвующие в разработке и утверждении программ ТНО, получают соответствующую подготовку/обучение в этой области.
- d. Используется структурированный подход к обеспечению интеграции академических и профессиональных навыков в программу и их корректной оценке.
- e. В процессе разработки программы учитывается внутренний и внешний опыт, публикации и данные всех партнеров, а также экспертиза преподавателей для обеспечения актуальности содержания и опоры на новейшие достижения.
- f. Программы и модули соответствуют национальным стандартам и кредитным рамкам и соотносятся с эквивалентными стандартами партнеров.
- g. Набор окончательных описаний программ и модулей доступен всем, кто участвует в реализации и мониторинге программы.
- h. Для дистанционного обучения процесс разработки и утверждения включает четко определенные требования к структуре, инфраструктуре и всем аспектам реализации.

## 5: Внутренний контроль, анализ и повышение качества ТНО

**Принцип:** Партнеры совместно осуществляют мониторинг реализуемых программ ТНО на основе обратной связи, анализа данных и обсуждений с персоналом, студентами и другими заинтересованными сторонами. Ежегодный мониторинг проводится на уровне модулей и программ и служит основой для разработки планов улучшения. Периодический обзор программ и партнерства осуществляется совместно, в соответствии с согласованными процедурами и циклами.

### Ключевые практики:

- a. Процесс ежегодного мониторинга и повышения качества, применяемый в партнерстве по ТНО, является справедливым, согласованным и документированным как часть процедуры утверждения.
- b. По возможности политика и процессы мониторинга качества для программ ТНО сопоставляются с внутренними процессами контроля качества казахстанского провайдера, чтобы избежать дублирования.
- c. Существует система сбора обратной связи от студентов, ее рассмотрения в комитетах, разработки планов действий и контроля их реализации для обеспечения повышения качества. Студенты информируются об изменениях и улучшениях, которые были внедрены.
- d. Данные собираются и предоставляются всем партнерам для анализа состояния программы и определения необходимых изменений. Платформа(ы) для использования и уровень доступа к данным согласовываются в письменной форме, при необходимости обеспечивается обучение.
- e. Академический персонал и сотрудники административных подразделений имеют доступ ко всем данным, относящимся к их студентам и учебному процессу, в пределах, установленных законодательством Казахстана о защите данных.
- f. Существует согласованный подход к предложению и внесению изменений в содержание, оценивание, методы преподавания и/или результаты обучения курсов и модулей, что позволяет внедрять изменения уже в следующей итерации модуля или программы. Для двойных дипломов изменения соотносятся, чтобы обеспечивалось их дальнейшее равноправие.
- g. Ежегодный отчет по программе/реализации готовится совместно, а его формат согласовывается с учетом требований казахстанского провайдера.

- h. Рассмотрение ежегодных отчетов и отслеживание выполнения планов действий возлагается на специально назначенные комитеты или группы, в состав которых входят представители провайдера и организации, присуждающей квалификацию.
- i. Политики, процедуры, протоколы комитетов и другие полезные документы партнерства хранятся на платформе, доступной для обеих сторон.
- j. Внутренний периодический обзор включает всех заинтересованных сторон, способствует выявлению эффективных практик и областей для развития и совершенствования. Ответственность за реализацию и мониторинг несут партнеры совместно, однако за каждой инициативой закрепляется ответственный координатор.



## 6: Внешний аудит программ и партнерств

**Принцип:** существует согласованный цикл полного обзора и повторной аккредитации программ ТНО. Процесс и критерии обзора четко определены, доведены до сведения всех участников и включают вовлечение заинтересованных сторон в процесс утверждения.

### Ключевые практики:

- a.** Циклический обзор — обязательный или добровольный в зависимости от национальных рамок качества или требований аккредитующих организаций — встроен в стратегический подход партнерства и согласован с утвержденными внутренними процессами мониторинга и оценки качества и стандартов.
- b.** Провайдеры понимают требования и процесс внешних проверок, которые могут быть обязательными со стороны регуляторов в местах реализации программ партнеров.
- c.** Провайдеры и их партнеры используют рамку обеспечения качества ТНО как руководство для подготовки к внешним проверкам, а также как основу для постоянного внутреннего мониторинга качества.
- d.** Внешние аккредитационные органы понимают специфику предоставления программ ТНО и адаптируют свои процедуры, учитывая особенности конкретного партнерства. Это способствует выявлению эффективных практик и областей для совершенствования.
- e.** В случаях, когда провайдеры проходят внешние проверки сразу у нескольких аккредитационных агентств и профессиональных организаций, их процессы выстроены таким образом, чтобы собирать необходимые данные и доказательства для минимизации дублирования усилий.

## 7: Преподавание и обучение\*

**Принцип:** Провайдеры обеспечивают совместный и инклюзивный подход, который позволяет студентам получать разнообразный, ориентированный на обучающегося опыт и успешно продвигаться в обучении. Все студенты получают поддержку для развития и демонстрации академических и профессиональных навыков и компетенций, соответствующих их дисциплине.

### Ключевые практики:

- a. Эффективное планирование и обсуждение между сотрудниками партнерства способствует тщательно подготовленному переходу к гибридным форматам и/или к подходам преподавания и обучения организации, присуждающей квалификацию.
- b. Партнеры совместно обеспечивают контекстуализацию преподавания и обучения, чтобы студенты могли соотносить материалы и примеры со своим опытом, одновременно приобретая знания и понимание в глобальном контексте.
- c. Партнеры сотрудничают для интеграции различных подходов к преподаванию и обучению, основанных на современных педагогических практиках и исследованиях, с учетом разнообразных стилей и потребностей студентов.
- d. Студентам предоставляются возможности и создаются условия для того, чтобы они брали на себя ответственность за собственное обучение и активно участвовали в улучшении образовательного процесса. Преподаватели помогают студентам анализировать результаты обучения, выявлять пробелы и успехи.
- e. Студенты получают поддержку при переходе между этапами обучения, чтобы гарантировать наличие базовых знаний и навыков, необходимых для завершения программы и дальнейшего трудоустройства.
- f. Партнеры заранее согласуют академический календарь, который максимально учитывает основные требования организации, присуждающей квалификацию и контекст провайдера.
- g. Для мониторинга процесса обучения и достижения результатов используются качественные и количественные данные, которые служат основой для постоянного совершенствования.

\* Данный принцип необходимо рассматривать в совокупности с принципами 8 и 9.

## 8: Оценивание и академическая честность

**Принцип:** Оценивание осуществляется с использованием разнообразных методов, отражающих ценности академической добросовестности и направленных на достижение заявленных результатов обучения в программах ТНО. Преподавание, обучение и оценивание согласованы таким образом, чтобы студенты могли продемонстрировать свои достижения, осмыслить и укрепить ранее полученные знания и навыки и максимально реализовать свой потенциал.

### Ключевые практики:

- a. Сотрудники партнеров совместно разрабатывают систему оценивания, чтобы она проверяла достижение соответствующих результатов обучения и была справедливой, надежной, доступной, аутентичной и инклюзивной. При возможности и целесообразности студентам предоставляются различные варианты прохождения оценивания для повышения доступности и инклюзивности.
- b. Практика оценивания закреплена в письменной политике и включает согласованные подходы к выставлению оценок, модерации и предоставлению обратной связи.
- c. Студенты получают четкую информацию о характере, сроках и требованиях к оцениванию, а также сведения о проверяемых результатах обучения и критериях оценивания.
- d. Существует согласованная политика в области академической добросовестности. Студенты и преподаватели регулярно проходят обучение, получают рекомендации и консультации, чтобы понимать, что от них ожидается.
- e. Регламенты, касающиеся условий успешного прохождения обучения, перехода на следующий уровень и присуждения квалификации, доступны студентам и персоналу и регулярно им разъясняются. Студенты понимают, как интерпретировать свои оценки.
- f. Провайдеры выстраивают согласованные подходы к использованию технологий, влияющих на преподавание, обучение и оценивание (например, генеративный искусственный интеллект). Эти подходы четко доводятся до сведения преподавателей и студентов, включают правила применения и определяют случаи недопустимого использования таких технологий.
- g. В случаях, когда требуется конвертация оценок, методика разрабатывается совместно и доводится до сведения студентов и других заинтересованных сторон.

- h. Экзаменационные комиссии применяют правила справедливо и последовательно, используют данные для анализа общей успеваемости студентов. Результаты анализа служат основой для выявления эффективных практик и определения направлений дальнейшего развития и совершенствования.
- i. Существует согласованный процесс академических апелляций в рамках партнерства, который доводится до сведения студентов и сотрудников и реализуется справедливо и своевременно.



## 9: Кадровое обеспечение и развитие персонала

**Принцип:** Сотрудники обладают соответствующей квалификацией, проходят подготовку и получают необходимую поддержку для эффективного преподавания и обеспечения сопровождения всех студентов, включая тех, кто имеет особые потребности и требования. Они проходят вводный инструктаж по программам ТНО и регулярно обучаются в области обеспечения качества и организации студенческого опыта.

### Ключевые практики:

- a. Существует процесс утверждения сотрудников, которые будут задействованы в реализации программ ТНО, обеими сторонами партнерства, а также согласование требований к уровню опыта и необходимому обучению.
- b. Назначение преподавателей, условия их работы и вознаграждение соответствуют, как минимум, национальным требованиям страны, где реализуется программа.
- c. Сотрудники проходят подготовку и получают поддержку для понимания и выполнения своей роли в обеспечении и повышении качества.
- d. Составляется ежегодный план профессионального развития персонала, который включает обновление знаний в области качества и нормативных требований, педагогики, информационных технологий, а также выявление и распространение эффективных практик партнерами и провайдером.
- e. Сотрудники осведомлены о данных, собираемых в связи с реализуемыми ими программами, и проходят обучение, чтобы уметь интерпретировать и использовать их для повышения качества преподавания и поддержки студентов.
- f. Преподаватели следят за актуальными исследованиями в своей предметной области и способны интегрировать новые знания в процесс обучения и/или предлагать изменения в учебный план с учетом последних научных достижений.

## 10: Ресурсное обеспечение и сопровождение студентов в раскрытии их потенциала

**Принцип:** Партнеры по ТНО совместно согласуют политику в отношении обеспечения, обзора и совершенствования ресурсов и сервисов поддержки студентов.

### Ключевые практики:

- a. Необходимые учебные ресурсы определяются на этапе утверждения программы и должны быть доступны к моменту ее запуска.
- b. Партнеры совместно с преподавателями и студентами систематически проводят мониторинг и оценку эффективности и влияния образовательной среды, а также ресурсов, необходимых для реализации и улучшения образовательного опыта.
- c. Специфические ресурсы, связанные с казахстанским контекстом и актуализацией (например, новые исследования и изменения в профессиональной сфере), предоставляются на регулярной основе. Для этого предусмотрен согласованный бюджет, который обеспечивает их своевременное обновление.
- d. Партнеры согласуют порядок предоставления и финансирования ИТ-среды для обучения, обеспечивая их доступность и надлежащее техническое состояние для поддержки образовательного процесса и формирования у студентов чувства причастности. В случаях, когда используются несколько образовательных платформ, студенты и преподаватели четко понимают их назначение и проходят обучение по их эффективному использованию.
- e. Предоставление сервисов поддержки студентов является частью письменного соглашения о партнерстве. Студенты и сотрудники информированы о доступных академических, профессиональных и консультационно-психологических услугах и мероприятиях.
- f. Сотрудники способны направлять студентов к соответствующим службам поддержки и мотивируют их обращаться к этим ресурсам на протяжении всего периода обучения.
- g. Если студенты проходят обучение на третьем языке (помимо казахского и русского), стратегия обеспечения ресурсами предусматривает поддержку академического языкового развития, которая регулярно пересматривается в зависимости от академической успешности студентов.

- h. Если в рамках ТНО предусмотрен период обучения за границей, партнеры обеспечивают систему поддержки студентов до отъезда, по прибытию и на протяжении всего времени пребывания, включая как академические, так и практические аспекты (жилье, культурная и языковая адаптация).



## Комментарии к принципам

Эти примечания были подготовлены по итогам обсуждений с участниками в Казахстане в ходе консультационного этапа разработки Рамки обеспечения качества (РОК). Они дают дополнительные разъяснения и выделяют области, для которых было бы полезно предоставить дополнительные рекомендации и руководства.

### **Принцип 1: Общее видение и поддерживающая инфраструктура для транснационального образования (ТНО)**

Реализация данного принципа и связанных с ним практик должна включать рассмотрение вопросов управления, структуры и практики работы комитетов, поддерживающих ТНО; полезным дополнением могут служить примеры (кейсы), связанные с устойчивостью партнерств и их более широкими общественными выгодами.

В отношении ключевой практики № 1(е) следует учитывать, что личный контакт и «химия» между партнерами имеют большое значение, однако устойчивость партнерства требует интеграции в основную деятельность провайдера, а не зависимости от одного человека или небольшой группы лиц. В равной степени руководство высшего звена должно понимать и поддерживать партнерство, а также создавать соответствующие механизмы для его надзора и регулярного пересмотра.

### **Принцип 2: Участие стейкхолдеров в ТНО**

Дополнительные рекомендации и разъяснения должны включать способы вовлечения работодателей, использование консультативных групп заинтересованных сторон, работу с выпускниками, торгово-промышленными палатами и другими структурами. Полезными будут примеры (кейсы), демонстрирующие стратегии вовлечения студентов. В числе рекомендаций будет поддержка со стороны Министерства и других организаций, способствующая вовлечению работодателей в сотрудничество с университетами.

Обратная связь студентов является сферой, требующей дальнейшего совершенствования, чтобы обеспечить их понимание того, как и зачем необходимо ее предоставлять. Традиционно обратная связь давалась устно,

поэтому необходимо объяснять иные ее формы и обучать им, например, студенческих представителей, приглашенных в состав комитетов. Также требуется обучение по использованию обратной связи для целей повышения качества.

### **Принцип 3: Сведения о студентах, рекрутинг и отбор**

Рекомендации и разъяснения особенно выиграют от включения примеров эффективной практики в области информирования студентов. Необходимо учитывать контекст, чтобы понимать, какую информацию хотят получить родители, что допустимо в отношении совершеннолетних студентов, а также какие ограничения существуют при партнерстве со странами, где действует Европейский общий регламент по защите данных (GDPR).

Продвижение образовательных программ в университетах Казахстана в целом еще не является устоявшейся практикой, поэтому в дополнительные рекомендации следует включить информацию, примеры и кейсы по данному направлению.

### **Принцип 4: Разработка и утверждение образовательных программ**

Провайдерам будут полезны примеры и кейсы контекстуализации, а также примеры политик и процедур утверждения и модификации программ. В этой области уже существует эффективная практика, которой можно делиться между провайдерами ТНО в Казахстане.

Интеграция национальных и международных приоритетов и факторов развития, таких как цели устойчивого развития, в учебные планы должна рассматриваться как тема для обсуждения между партнерами и в контексте видения и стратегий учреждений, а не как вопрос, непосредственно связанный с обеспечением качества.

### **Принцип 5: Внутренний контроль, анализ и повышение качества ТНО**

Практики ежегодного мониторинга различаются в разных партнерствах, хотя их цель остается одной и той же. В материалы для обучения, рекомендаций и руководств следует включить примеры с пояснениями, а также возможность для участников понять их роль и значимость.

## **Принцип 6: Внешний аудит программ и партнерств**

Рекомендации и разъяснения могут включать обмен лучшими практиками и примерами (кейсы), например, из области инженерии, где существует несколько аккредитуемых органов, каждый из которых может предъявлять собственные требования к процессам и документам.

## **Принцип 7: Преподавание и обучение**

Рамка обеспечения качества сосредоточена на ключевых процессах, связанных с качеством партнерств в сфере ТНО, и поэтому не включает специально ряд областей, которые были признаны важными в ходе консультаций. К ним относятся:

- Планирование повторной интеграции студентов в обучение в Казахстане после периода обучения за рубежом;
- Рассмотрение вопросов сертификации внеучебной деятельности;
- Включение междисциплинарных квалификаций в рамки признания.

**Для дальнейшего рассмотрения провайдерами при реализации РОК** — обмен эффективными практиками поможет поддержать сектор и обеспечить дальнейшее совершенствование. Это должно инициироваться и поддерживаться самим сектором, например, через создание «Центров педагогического совершенства в области ТНО» или репозитория с возможностью встреч и обмена опытом.

## **Принцип 8: Оценивание и академическая честность**

Практики оценивания, применяемые иностранными провайдерами, значительно отличаются от тех, к которым привыкли студенты и преподаватели в Казахстане, поэтому необходимы обучение и осторожное внедрение. Важно уделять внимание обратной связи по результатам оценивания, чтобы все участники понимали ее требования и назначение. Такие процессы, как стандартизация, модерация, двойное оценивание, работа внешних экспертов и экзаменационных комиссий, также требуют дополнительных рекомендаций и методических материалов.

Академическая добросовестность является сложным вопросом как для преподавателей, так и для студентов и требует обучения и ресурсов — например, модуля по академической добросовестности и его регулярного обновления.

## Принцип 9: Кадровое обеспечение и развитие персонала

Развитие системы признания заслуг и квалификаций сотрудников в области практики ТНО стало бы полезным нововведением, которое могло бы инициироваться самим сектором или предлагаться внешней организацией.

## Принцип 10: Ресурсное обеспечение и сопровождение студентов в раскрытии их потенциала

Программы ТНО могут быть привлекательны для студентов из стран, отличных от Казахстана. Хотя их специфическая поддержка не входит в рамки ТНО, было отмечено наличие проблем, связанных с визами для студентов, имеющих задолженности в другой стране, а также необходимость проведения финансовой проверки и проверки судимости, что, вероятнее всего, должно входить в сферу ответственности государственных органов.

Студенческие обмены и визиты как таковые не относятся к ТНО, однако могут быть частью меморандумов о взаимопонимании (MOU) с партнерами. Практика №10(h), приведенная выше, может служить основой для таких процессов.



**Трансұлттық Білім:  
Қазақстанда сапаны  
қамтамасыз ету шеңбері**

---

**Transnational Education  
Quality Assurance Framework  
for Kazakhstan**

---

**Рамка обеспечения качества  
транснационального  
образования в Казахстане**

Үш тілде шығарылым, 2025 ж.

Edition in three languages, 2025

Издание на трех языках, 2025 г.